

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024
<b>MML-01 Definición del Problema</b>	
Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del PED y PD</li> <li>• Actualización del PED Y PD, o</li> <li>• Creación de Institución</li> </ul>
Diagnóstico:	La falta de Coordinación y de acuerdos para establecer una directriz que de eficiencia a la difusión y publicación de las campañas y contenidos de información, se da por la falta de compromisos para dar a conocer el actuar del Ejecutivo del Estado, lo que lleva a propagar un ambiente de incertidumbre y desconocimiento de lo que hacen las autoridades de la actual administración. La comunicación es fundamental debido a su naturaleza la cual establece un estado de credibilidad ya que si no es así, se fomentaría un ambiente de anarquía dentro de la población al grado que la ciudadanía sería poco participativa de las acciones democráticas lo que conlleva a un descontento dentro de la población, la poca generación de contenidos de información es parte también de baja publicación y difusión o que conlleva una nula comunicación, lo que deriva a una deficiente información sobre el actuar del Gobierno del Estado.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Los Entes Gubernamentales no elaboran campañas y contenidos de información para su difusión.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	Únicamente el 65% de los Entes Gubernamentales contribuyen con la elaboración de campañas y contenidos de información para su difusión.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Que los Entes Gubernamentales se comprometan a realizar la elaboración de campañas y contenidos de información para su difusión.
Mecanismos de Focalización:	Establecer estrategias de comunicación sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado, mediante acuerdos y mecanismos que permitan la fluidez de los contenidos de información, así como de las campañas que se elaboran al Interior de las Dependencias con el fin de que sean difundidos y publicados a través de los medios de comunicación masivos (tradicionales) así como la Plataforma web de la CGC, vinculada a la redes sociales, con fin de llegar a todos los rincones de la Geografía del Estado.
Población de Referencia (Universo):	51 Entes, entre dependencias, entidades y desconcentrados.
Población Potencial:	30 Entes, entre dependencias, entidades y desconcentrados.
Población Objetivo:	30 Entes, entre dependencias, entidades y desconcentrados.
Liga de Acceso:	<a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRICEÑO ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado.	Difundir toda la información generada sobre las obras y actividades del Gobierno del Estado, para que la Población esté enterada del actuar de la administración gubernamental actual.	1.- Derechos del Involucrado: Dentro de las facultades establecidas en el acuerdo de creación, está el formular, regular y conducir la política de comunicación social del gobierno del Estado, y las relaciones con los medios de comunicación, 1.- Nuestras obligaciones: Asegurar mediante la participación conjunta de las Dependencias y entidades del Gobierno del Estado, que las campañas oficiales informen oportuna y verazmente a la sociedad sobre los planes, programas y actividades gubernamentales, así como el desarrollo y cumplimiento de los mismos, entre otras funciones.	La Coordinación General de Comunicación.
Secretaría de la Contraloría del Estado	2.- ¿Qué busca?.- Prevenir posibles irregularidades y hacer más eficiente la aplicación de recursos. 2.-¿Qué esperan?.- Combatir actos de corrupción e incentivar la rendición de cuentas. Todas las acciones de gobierno corren el riesgo de ser usadas por terceros con fines políticos o partidistas.	2.- Derechos del Involucrado: vigilar, fiscalizar y controlar los ingresos, gastos, recursos y obligaciones de la administración pública estatal. 2.- Nuestras Obligaciones: Proporcionar los reportes de trimestre de los programas Presupuestarios y operativos puntualmente para respectiva revisión de los resultados.	Secretaría de la Contraloría del Estado
Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.	3.- Busca que los recursos asignados a los Programas Presupuestarios se ejerzan de acuerdo con la normatividad establecida. 3.- ¿Qué esperan?.- Que todo los entes gubernamentales cumplan con los lineamientos aplicables.	3.- Derechos del Involucrado: Solicitar toda la información pertinente para la evaluación de los programas operativos de las Dependencias así como todos aquellos documentos requeridos para las auditorías. 3.- Nuestras obligaciones: proporcionar toda la documentación requerida al ente requeridor para la revisión correspondiente.	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.
Secretaría de Finanzas y Planeación	4.- ¿Qué busca? que todas las dependencias programen proyectos reales basados en metas de acuerdo a sus funciones. 4.- ¿Qué espera? Obtener resultados positivos del ejercicio en función.	4.-¿Qué derechos Tiene?: Conducir la política hacendaria del Estado en materia de administración tributaria, planeación, ingresos, gasto, deuda pública, procuración fiscal y registro público en los términos de la legislación aplicable a la materia. 4.- Nuestras Obligaciones: Programar y planear los proyectos operativos y presupuestarios según las funciones atribuidas a la Coordinación General de Comunicación.	Secretaría de Finanzas y Planeación

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFECTO SUPERIOR

No se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - La falta de conocimiento genera incertidumbre lo cual no garantiza una eficiencia en el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad.

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Población quintanarroense inconforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando poca participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

#### EFECTO DIRECTO

ED2 - Desconocimiento de los programas de índole social entre la población.

#### EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen pocos beneficiarios por la baja difusión informativa de los mismos.

#### EFECTO DIRECTO

ED3 - Nula participación de los ciudadanos por desconocimiento en la implementación de los programas de beneficio social.

#### EFECTO INDIRECTO

EI3.1 - El desconocimiento de los programas sociales no contribuye ni garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

#### PROBLEMA CENTRAL

Las Dependencias y Organismos Gubernamentales no emiten los suficientes contenidos de información y campañas para su difusión.

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Las dependencias y organismos gubernamentales no contribuyen con los contenidos de información y las campañas para informar a la población sobre las obras y programas del Gobierno del Estado.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Los comunicados gubernamentales no se elaboran en tiempo y forma por falta de información emitida por las dependencias del Poder Ejecutivo.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BISCET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

**CAUSA INDIRECTA**

CI1.2 - Poca elaboración de boletines informativos por parte de las dependencias y organismos gubernamentales, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.

**CAUSA INDIRECTA**

CI1.3 - Los entes gubernamentales no supervisan el cumplimiento de la difusión de los contenidos de información en los medios de comunicación.

**CAUSA DIRECTA**

CD2 - Página web poco visitada debido a la baja promoción y alcance generando una población desinformada.

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.1 - Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.2 - La publicación de los contenidos de información no se realiza en tiempo y forma debido a la mala redacción.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

**Elaboró**

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

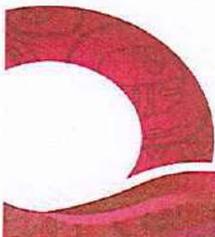
DIRECTORA TÉCNICA

**Revisó**

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

**Autorizó**



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-03**

**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)**

#### FIN SUPERIOR

Se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.

#### FIN DIRECTO

FD1 - El conocimiento de los Programas implementados garantiza un diálogo positivo con los diferentes sectores de la sociedad.

#### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Población quintanarroense conforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando la participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

#### FIN DIRECTO

FD2 - Conocimiento de los programas de índole social entre la población.

#### FIN INDIRECTO

FI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen beneficiarios por la adecuada difusión informativa de los mismos.

#### FIN DIRECTO

FD3 - Participación activa de los ciudadanos derivado del conocimiento ante la implementación de los Programas de Beneficio Social.

#### FIN INDIRECTO

FI3.1 - El conocimiento de los programas sociales contribuye y garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

#### OBJETIVO CENTRAL

Las Dependencias y Organismos Gubernamentales emiten los suficientes contenidos de información y campañas para su difusión.

#### MEDIO DIRECTO

MD1 - Las dependencias y organismos gubernamentales contribuyen con los contenidos de información y las campañas para informar a la población sobre las obras y programas del Gobierno del Estado.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Los comunicados gubernamentales se elaboran en tiempo y forma con la información emitida por las dependencias del Poder Ejecutivo.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRICET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

M11.2 - Los boletines informativos por parte de las dependencias y organismos gubernamentales se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.

MEDIO INDIRECTO

M11.3 - Los entes gubernamentales supervisan el cumplimiento de la difusión de los contenidos de información en los medios de comunicación.

MEDIO DIRECTO

MD2 - Página web con aumento en sus visitas debido a la promoción, generando un mayor alcance y una población informada.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Los contenidos de información son publicados en tiempo y forma.



C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

Elaboró



C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó



LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-04**

**Selección de Alternativas**

Objetivo del Programa Presupuestario:

Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Las dependencias y organismos gubernamentales contribuyen con los contenidos de información y las campañas para informar a la población sobre las obras y programas del Gobierno del Estado.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
Página web con aumento en sus visitas debido a la promoción, generando un mayor alcance y una población informada.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
Los comunicados gubernamentales se elaboran en tiempo y forma con la información emitida por las dependencias del Poder Ejecutivo.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	3
Los boletines informativos por parte de las dependencias y organismos gubernamentales se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	4
Los entes gubernamentales supervisan el cumplimiento de la difusión de los contenidos de información en los medios de comunicación.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	5
Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	6

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Los contenidos de información son publicados en tiempo y forma.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	7

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-05**

**Estructura Analítica por Programa Presupuestario**

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS No se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.	FINES Se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	1.- Garantizar una información real y eficaz sobre el quehacer gubernamental.
1 La falta de conocimiento genera incertidumbre lo cual no garantiza una eficiencia en el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad.	1 El conocimiento de los Programas implementados garantiza un diálogo positivo con los diferentes sectores de la sociedad.			1.- Resultados de los programas de beneficio social.
1.1 Población quintanarroense inconforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando poca participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.	1.1 Población quintanarroense conforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando la participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.			1.- Participación de la población en los Programas implementados en pro de la sociedad.
2 Desconocimiento de los programas de índole social entre la población.	2 Conocimiento de los programas de índole social entre la población.			1.- Población informada de los programas de beneficio social.
2.1 Los programas de beneficio social obtienen pocos beneficiarios por la baja difusión informativa de los mismos.	2.1 Los programas de beneficio social obtienen beneficiarios por la adecuada difusión informativa de los mismos.			1.- Difusión de los programas de beneficio social.
3 Nula participación de los ciudadanos por desconocimiento en la implementación de los programas de beneficio social.	3 Participación activa de los ciudadanos derivado del conocimiento ante la implementación de los Programas de Beneficio Social.			1.- Operación de los Programas en beneficio de la sociedad.
3.1 El desconocimiento de los programas sociales no contribuye ni garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.	3.1 El conocimiento de los programas sociales contribuye y garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.			1.- La población informada obtiene beneficios de los programas.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ GORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRICET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>PROBLEMA</b> Las Dependencias y Organismos Gubernamentales no emiten los suficientes contenidos de información y campañas para su difusión.	<b>OBJETIVO</b> Las Dependencias y Organismos Gubernamentales emiten los suficientes contenidos de información y campañas para su difusión.	Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	1.- La estimulación de la conciencia cívica y social entre la población quintanarroense.
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 Las dependencias y organismos gubernamentales no contribuyen con los contenidos de información y las campañas para informar a la población sobre las obras y programas del Gobierno del Estado.	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 Las dependencias y organismos gubernamentales contribuyen con los contenidos de información y las campañas para informar a la población sobre las obras y programas del Gobierno del Estado.	Componente	C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.	1.- Promover la gestión pública a través de los medios de comunicación.
2 Página web poco visitada debido a la baja promoción y alcance generando una población desinformada.	2 Página web con aumento en sus visitas debido a la promoción, generando un mayor alcance y una población informada.	Componente	C02 - Página Web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.	2.- Aprovechar las herramientas digitales para facilitar el alcance de la información a través de las redes sociales.
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> 1.1 Los comunicados gubernamentales no se elaboran en tiempo y forma por falta de información emitida por las dependencias del Poder Ejecutivo.	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> 1.1 Los comunicados gubernamentales se elaboran en tiempo y forma con la información emitida por las dependencias del Poder Ejecutivo.	Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	1.- Tener al alcance toda la información relevante para hacer del conocimiento de la ciudadanía del estado.
1.2 Poca elaboración de boletines informativos por parte de las dependencias y organismos gubernamentales, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.	1.2 Los boletines informativos por parte de las dependencias y organismos gubernamentales se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.	Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.	2.- Elaborar contenidos de información entendibles para la población quintanarroense.
1.3 Los entes gubernamentales no supervisan el cumplimiento de la difusión de los contenidos de información en los medios de comunicación.	1.3 Los entes gubernamentales supervisan el cumplimiento de la difusión de los contenidos de información en los medios de comunicación.	Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.	3.- Mantener supervisión periódica de los medios de comunicación que contribuyen con su servicio a la difusión y publicación de la información.
2.1 Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	2.1 Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	Actividad	C02.A01 - Recepción de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	1.- Recibir en tiempo y forma los contenidos de información.
2.2 La publicación de los contenidos de información no se realiza en tiempo y forma debido a la mala redacción.	2.2 Los contenidos de información son publicados en tiempo y forma.	Actividad	C02.A02 - Publicación de los contenidos de información en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	2.- Publicación en tiempo y forma de los contenidos de información.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-06**

**Matriz de Indicadores para Resultados**

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	2. COMUNICACIÓN SOCIAL Y GUBERNAMENTAL	17-02 - Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses	17-02-01 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

#### Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	18 - Otros Servicios Generales
------------	--------------	----------	--------------------------------

#### Misión

Somos un órgano administrativo desconcentrado que coordina entre las unidades administrativas de las dependencias, órganos administrativos desconcentrados y entidades del poder ejecutivo a través de una estrategia de comunicación en los medios tradicionales, y digitales para garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

#### Visión

Informar de manera oportuna y veraz a la ciudadanía con la participación conjunta de las dependencias y entidades del gobierno del estado, sobre los planes, programas y acciones gubernamentales, a través de los medios de comunicación, siendo resilientes a las innovaciones tecnológicas actuando con compromiso, integridad y excelencia.

#### Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polliat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org  Dirección de Difusión de la CGC, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad.
Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	17021201 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales	Coordinación Generales de Comunicación. <a href="http://cgc.qroo.gob.mx">http://cgc.qroo.gob.mx</a> <a href="https://www.facebook.com/ComunicacionQR">https://www.facebook.com/ComunicacionQR</a> , <a href="https://twitter.com/ComunicacionQR">https://twitter.com/ComunicacionQR</a>  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La población quintanarroense tiene interés en conocer las acciones del Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado.
Componente	C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.	INDC1 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.	Listado de campañas difundidas.  Dirección de Difusión, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía se informa sobre las acciones y obras del Ejecutivo del Estado a través de las campañas de comunicación.
Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	INDA1 - Porcentaje de contenidos de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo recibidos.	Página web de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de Diseño, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La información de las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados se recaba para la publicidad en medios de difusión.
Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.	INDA2 - Porcentaje de comunicados elaborados y diseñados para su difusión y publicación.	Página web de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de Diseño, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía se informan con los comunicados de las actividades del Gobierno del Estado.
Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.	INDA3 - Porcentaje de monitoreos de boletines difundidos en las Fuentes Informativas coordinadas.	Reportes de monitoreo de los comunicados publicados de las Obras y Acciones de la Ejecutivo del Estado en medios de comunicación.  Dirección de Evaluación, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	Los Boletines sobre las obras y actividades del Gobierno se difunden a través de las fuentes informativas coordinadas.
Componente	C02 - Página Web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.	INDC2 - Porcentaje de visitas a la página web de la CGC.	Contador digital de visitas a la página web. Generar gráficas con el monto obtenido.  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía accede a la página web y a las cuentas de redes sociales, y se informa sobre las acciones del Gobierno del Estado.
Actividad	C02.A01 - Recepción de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	INDA01 - Porcentaje de contenidos de información recibidos para su difusión en la página web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.	Registro y conteo de los comunicados recibidos, graficando los resultados.  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	Las Dependencias proporcionan oportunamente los contenidos de información para ser procesados para su difusión en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.
Actividad	C02.A02 - Publicación de los contenidos de información en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	INDA02 - Porcentaje de publicaciones en la página web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.	Registro y conteo de las publicaciones, anexo de gráficas.  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	Las Dependencias proporcionan oportunamente los contenidos de información para ser publicados en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

#### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1403 - Dirección de Difusión
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.
INDICADOR:	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México
FÓRMULA:	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN  
 ANALISTA

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
 DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.
INDICADOR:	1702I2O1 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales
FÓRMULA:	(Número total de personas que han visto los comunicados en la página Web y redes sociales de la Coordinación General de Comunicación / Número total de personas que siguen la página web y redes sociales de la Coordinación General de Comunicación) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?			●	De manera parcial están relacionados, ya que las Dependencias son quienes emiten la información que será consultada a través de la página web de la CGC de manera abierta para el público y de quien resulte de interés la consulta de los contenidos publicados.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
 ANALISTA

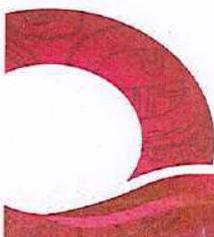
C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
 DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?		X		No tiene aporte marginal debido a que la Coordinación General de Comunicación no obtiene una ganancia con respecto a la difusión de la información a través de los medios digitales o tradicionales sobre las acciones y obras del gobierno, esto beneficia de manera subjetiva a la población en general.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>81.25</b>			

  
C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

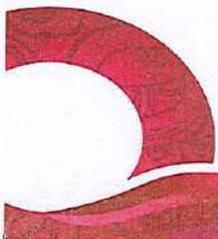
  
C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

  
LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1403 - Dirección de Difusión
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.
INDICADOR:	INDC1 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.
FÓRMULA:	(No. De campañas difundidas/No. De campañas recibidas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?		✗		No es económico derivado a no ser un asunto negociable con los medios de comunicación, ya que ellos tienen establecidas sus tarifas fijas.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No existe un aporte marginal debido a que lo presupuestado para la contratación de medios de comunicación, es lo invertido para obtener el servicio.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>75.00</b>

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

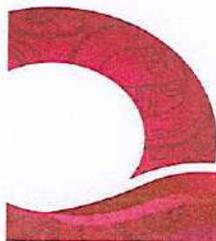
C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1404 - Dirección de Diseño
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.
INDICADOR:	INDA1 - Porcentaje de contenidos de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo recibidos.
FÓRMULA:	(No. De boletines difundidos/ No. de boletines recibidos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1404 - Dirección de Diseño
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.
INDICADOR:	INDA2 - Porcentaje de comunicados elaborados y diseñados para su difusión y publicación.
FÓRMULA:	(No. De comunicados elaborados, diseñados y publicados/ No. De comunicados elaborados)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

**Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1407 - Dirección de Evaluación

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.

INDICADOR: INDA3 - Porcentaje de monitoreos de boletines difundidos en las Fuentes Informativas coordinadas.

FÓRMULA: (Monitoreos de boletines difundidos en medios de comunicación/Nro. de monitoreos programados)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal debido a que el indicador proyectado es con base a una actividad que se realiza de manera interna.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>87.50</b>			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

**Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Página Web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.

INDICADOR: INDC2 - Porcentaje de visitas a la página web de la CGC.

FÓRMULA: (Número de visitas realizadas/No. de visitas programadas)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			⊖	De manera parcial, debido a que el resumen narrativo permite desencadenar el motivo del indicador con respecto a la página web y sus visitas, ya que sin información difundida no se generan visitas.
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal derivado a que la consulta de la información de la página web, a pesar de ser abierta para el público en general, es de manera subjetiva y para los fines que cada quien considere de utilidad para informarse sobre las acciones del poder ejecutivo.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>81.25</b>			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CDRONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Recepción de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.
INDICADOR:	INDA01 - Porcentaje de contenidos de información recibidos para su difusión en la página web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.
FÓRMULA:	(No. De contenidos de información difundidos/No. De contenido de información recibidos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal debido a que esta actividad se realiza de manera interna como parte de las actividades de la UA responsable.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>87.50</b>			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
 ANALISTA

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
 DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Publicación de los contenidos de información en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.
INDICADOR:	INDA02 - Porcentaje de publicaciones en la página web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.
FÓRMULA:	(No. De contenidos de información publicados/No. De contenidos de información recibido para su publicación)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal debido a que esta actividad se realiza de manera interna como parte de las actividades de la UA responsable.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>87.50</b>			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó





## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-01 Definición del Problema

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TECNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BERGEL ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

Será importante considerar las nuevas políticas sociales que son base de la nueva administración pública estatal, debiendo reorganizarse adecuadamente, para obtener una administración pública moderna y más eficiente, mediante una innovación sustancial y objetiva en los procesos administrativos. En ese sentido, se plantea incrementar el número de personas servidoras públicas que participen activamente en los cursos de capacitación para una mayor profesionalización del servicios público; la firma de convenios con mayor número de instituciones educativas, con el fin de promover entre las personas servidoras públicas, la acreditación de niveles educativos, así como la obtención de grados académicos; la implementación del modelo de profesionalización que integre acciones de capacitación, educación formal e ingreso, para las personas servidoras públicas, programas de trayectorias profesionales con criterios claros de estímulos para el personal o promoción de puestos y un sistema de evaluación que defina claramente los criterios de evaluación de acuerdo a las funciones genéricas y específicas del perfil de cada puesto; optar por una estrategia de compras consolidadas, con lo que se favorecerá el establecimiento de procedimientos más eficientes y con economías reales en la erogación de los recursos y que elimine cualquier indicio o acto de corrupción; priorizar estrategias de mejora regulatoria y simplificación administrativa en materia de arrendamiento de inmuebles a través de Convenios Modificatorios Multianuales; publicación los Lineamientos Generales para el Inventario, Control, Vigilancia, Baja y Destino Final sobre los Bienes Muebles de dominio privado del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, para que el gobierno pueda llevar a cabo las Subastas Públicas con mayor eficiencia y en apego a la normatividad.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

La Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Q. Roo presenta una deficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que no se les puede garantizar los Recursos Humanos, materiales y servicios necesarios a fin de dar cumplimiento a las metas y objetivos; lo cual, ocasiona asistencia poco oportuna e insatisfactoria a las áreas sustantivas, en gestiones administrativas, Jurídicas, Técnicas, de Evaluación y presupuestales, u otras funciones de staff en la consecución de las metas de la Administración Pública, donde el desarrollo de las actividades de facilitación y apoyo no contribuyen con efectividad al cumplimiento de las metas programadas de las áreas sustantivas de la Administración del Gobierno del Estado, siendo el principal causante la falta de voluntad, por quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo la administración de los diferentes Recursos y Servicios, en capacitarse en los procesos necesarios para dar cumplimiento a los resultados de las metas planteadas. Por otro lado, todo esto que acontece es relacionado derivado de que los servidores públicos no se encuentran motivados para atender las asistencias en las diferentes áreas, así como de las solicitudes que surgen día a día, por capacitaciones inoportunas que no son brindadas para el adiestramiento del personal. La problemática da como resultado que exista inconformidad y bajo impacto en la satisfacción de las necesidades de recursos no proporcionados de las Unidades Administrativas Responsables de la Administración Pública, así como del incumplimiento de las funciones y responsabilidades que les competen y que están establecidas en el marco normativo aplicable.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TECNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

#### MML-01 Definición del Problema

¿Cuál es la magnitud del problema?:	El objetivo de la actual administración durante el 2023 es incrementar el número de personas servidoras públicas que participen activamente en los cursos de capacitación que desarrolla el Estado, logrando con ello una profesionalización que se ubique por encima de la alcanzada en años recientes. Durante el periodo de enero 2017 al diciembre de 2022, el Gobierno del Estado realizó 3,306 eventos de capacitación, con 26,424 horas clase, en tanto que en el ejercicio 2016, solo realizó 54 eventos de capacitación, con 129 horas clase, lo cual representa un incremento del 6,122% de los eventos y 20,971% de las horas clase. Respecto al tema de las contrataciones por arrendamiento, destaca la continuidad y cumplimiento a las políticas de control y estandarización de los precios máximos por metro cuadrado por cada municipio de la Entidad, así como el arrendamiento de espacios funcionales que cuenten con valores agregados en los inmuebles como son: zona de ubicación; estado de conservación; estacionamientos; seguridad privada; y espacios amueblados y climatizados. En lo que respecta al presente Ejercicio Fiscal 2023, actualmente esta administración cuenta con 101 solicitudes para la contratación de arrendamientos de bienes Inmuebles, los cuales serán celebrados atendiendo a la ubicación y características específicas que los hacen adecuados para el servicio público, con una superficie rentable de 48,556,000 m2, con un precio promedio de \$109.71 pesos por metro cuadrado. Esto significa un 5.75% por arriba del precio promedio por metro cuadrado registrado en 2022, contando con menos inmuebles y con casi la misma cantidad en metros cuadrados con respecto al registrado en el año 2022. A partir de la presente administración, con el objeto de eficientar los recursos pertenecientes al Gobierno del Estado y ante la necesidad de obtener vehículos en buen estado para la realización de las actividades y funciones de las dependencias, el Gobierno del Estado por conducto de la Coordinación General de Comunicación realizó una revisión y evaluación de cada uno de los vehículos que integran el parque vehicular, resultando un total de 9 bienes que incorporan vehículos; así mismo, la Coordinación General de Comunicación realiza diversas acciones para la rehabilitación de los vehículos que se encuentran en mal estado, con el propósito de asignarlos a las Unidades Administrativas de la CGC que los requieran para el cumplimiento de sus metas y objetivos. Aunado a lo anterior y con la finalidad de que el Gobierno del Estado cumpla con la obligación de la tenencia de los vehículos, la Coordinación General de Comunicación realizó el trámite y gestión pertinente para realizar el pago de 9 derechos vehiculares y el mismo número para el canje de placas del ejercicio anual 2023.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	La Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Q. Roo no cuenta con los Recursos y Servicios suficientes, por lo que no se puede garantizar los Recursos Humanos, materiales y servicios necesarios, a fin de garantizar y dar cumplimiento a sus metas y objetivos de las Unidades Sustantivas de la Dependencia.
Mecanismos de Focalización:	Actualización del Reglamento Interior para regularizar las Atribuciones y funciones tanto de los Directores como los empleados de la CGC, Ley orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal. Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. Programa Sectorial de Fortalecimiento Hacendario y Administración Eficiente de los Recursos.
Población de Referencia (Universo):	Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Q. Roo
Población Potencial:	doce Unidades Administrativas de la CGC
Población Objetivo:	Seis Unidades sustantivas y Seis Unidades de Staff
Liga de Acceso:	<a href="https://cgc.qroo.gob.mx">https://cgc.qroo.gob.mx</a>

#### Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Unidades Sustantivas y de Staff	Recursos Humanos, Materiales y Financieros.	Derechos de contar con los recursos necesarios para cumplir con sus responsabilidades. Proporcionar con oportunidad, y calidad los bienes y servicios demandados.	Las 12 Unidades Administrativas que componen la CGC

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRISLET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFECTO SUPERIOR

No se cumple la aplicación del modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED).

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - Deficiencia en el Servicio Público.

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Descontento e insatisfacción de la población.

#### PROBLEMA CENTRAL

La Coordinación General de Comunicación presenta una deficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que no se les puede garantizar los recursos humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - CD5 - Inoportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.

#### CAUSA INDIRECTA

C1.1 - Inadecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BERGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



### 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

#### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
EJERCICIO FISCAL:	2024

#### MML-03 Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

**FIN SUPERIOR**  
Modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED) consolidado y cumplido.

**FIN DIRECTO**  
FD1 - Servicio Público eficiente.

**FIN INDIRECTO**  
FI1.1 - Población contenta y satisfecha.

**OBJETIVO CENTRAL**  
La Coordinación General de Comunicación presenta una eficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que se les puede garantizar los recursos humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.

**MEDIO DIRECTO**  
MD1 - Oportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.

**MEDIO INDIRECTO**  
MI1.1 - Adecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JUJENEZ CORONA

DIRECTORA TECNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-04**

**Selección de Alternativas**

Objetivo del Programa Presupuestario:

Modernizar los procesos de administración y desarrollo del capital humano, contrataciones y la gestión eficiente del patrimonio, recursos materiales y servicios, para contar con personas servidoras públicas profesionales, adquisiciones transparentes, para el cumplimiento de las metas institucionales del Gobierno del Estado, bajo los principios de economía y austeridad en beneficio de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Oportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
Adecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFFECTOS</b> No se cumple la aplicación del modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED).	<b>FINES</b> Modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED) consolidado y cumplido.	Fin	F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	Garantizar que la dependencia cuente con los suficientes recursos materiales, así como los servicios para realizar las actividades propias de sus funciones.
1 Deficiencia en el Servicio Público.	1 Servicio Público eficiente.			Que la Coordinación General de Comunicación facilite el acceso de la información generada sobre las obras y actividades del Ejecutivo del Estado.
1.1 Descontento e insatisfacción de la población.	1.1 Población contenta y satisfecha.			Una población contenta y satisfecha con el desempeño y ejecución de las acciones de gobierno en pro de la sociedad.
<b>PROBLEMA</b> La Coordinación General de Comunicación presenta una deficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que no se les puede garantizar los recursos humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	<b>OBJETIVO</b> La Coordinación General de Comunicación presenta una eficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que se les puede garantizar los recursos humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	Propósito	P - P - Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	Que la administración de los Recursos Materiales se realicen con eficacia para dar buenos resultados.
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 CD5 - Inoportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 Oportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.	Componente	C01 - C05 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	Que la Coordinación General de Comunicación logre cumplir con sus metas y objetivos durante el ejercicio, trabajando en conjunto con la asistencia administrativa.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TECNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Inadecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Adecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.	Actividad	C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.	Favorecer que cada unidad administrativa responsable ejecute las acciones necesarias para el cumplimiento de sus metas.



C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró



C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó



LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	2. COMUNICACIÓN SOCIAL Y GUBERNAMENTAL	17-02 - Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses	17-02-01 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

#### Alineación Funcional

Finalidad: 1 - Gobierno	Función: 18 - Otros Servicios Generales
-------------------------	---

#### Misión

Somos un órgano administrativo desconcentrado que coordina entre las unidades administrativas de las dependencias, órganos administrativos desconcentrados y entidades del poder ejecutivo a través de una estrategia de comunicación en los medios tradicionales, y digitales para garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

#### Visión

Informar de manera oportuna y veraz a la ciudadanía con la participación conjunta de las dependencias y entidades del gobierno del estado, sobre los planes, programas y acciones gubernamentales, a través de los medios de comunicación, siendo resilientes a las innovaciones tecnológicas actuando con compromiso, integridad y excelencia.

#### Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED24I1 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	<a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED</a>  Secretaría de Hacienda y Crédito Público  <a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas</a>	El marco normativo Nacional y Estatal que promueve la gestión para resultados permanezca estable
Propósito	P - P - Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, Informe de Avance de Información Financiera, <a href="https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes">https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes</a>  Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, Informe de Avance de Información Financiera, <a href="https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes">https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes</a>	Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo tienen el interés y están comprometidos en la administración eficiente de los Recursos.
Componente	C01 - C05 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	INDC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Reportes Programáticos del SIPPRES  Dirección Administrativa <a href="http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippr/es/medios_verificacion.php">http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippr/es/medios_verificacion.php</a>	C05 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.
Actividad	C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.	INDA01 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	Reportes presupuestales ejercidos de las áreas de staff de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de administración <a href="http://transparencia.qroo.gob.mx/portallframe/detalleRubro.php?iddep=21&amp;idrubro=6">http://transparencia.qroo.gob.mx/portallframe/detalleRubro.php?iddep=21&amp;idrubro=6</a>	Las Unidades Administrativas Responsables de la SEFIPLAN elaboran su proyecto de Presupuesto apegado a la realidad de sus funciones, objetivos y metas, a fin de cumplir debidamente con sus responsabilidades, con oportunidad y eficiencia en el control y ejercicio del presupuesto.

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JUJIMÉNEZ CORONA

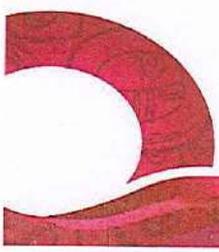
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.

INDICADOR: PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades

FÓRMULA:

El índice del Diagnóstico PbR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, Las ponderaciones fueron estimadas utilizando el Proceso de Análisis Jerárquico (PAJ). El nivel de avance se considera ALTO cuando obtienen una valoración global de entre 81% y 100%; se considera MEDIO-ALTO cuando la valoración global obtenida va de 66% a 80%; se considera MEDIO cuando se obtiene una valoración de entre 51% y 65%; y finalmente, se considera BAJO cuando la valoración global no supera el valor de 50%.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRUNET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMENEZ CORONA

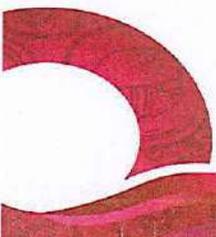
DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRISET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - P - Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.
INDICADOR:	1903011 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo
FÓRMULA:	(Presupuesto Devengado Anual/Presupuesto Modificado Anual)x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Corresponde dentro de las facultades y atribuciones de la Oficialía Mayor establecidas en la Ley de Atribuciones y Reglamento interno.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Permitirá conocer el cumplimiento del avance de los servicios personales y el suministro de recursos materiales a las Dependencias del Ejecutivo.
03 - ¿Es claro?	✓			Se trata de las adquisiciones de bienes y servicios para suministrar a las dependencias así como la Administración de Recursos Humanos del Gobierno.
04 - ¿Es relevante?	✓			Representan los recursos más importantes para el ejercicio de la administración pública en beneficio de la población.
05 - ¿Es económico?	✓			El avance del indicador que es en base a los Recursos Financieros del gasto corriente para el cumplimiento de las metas.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Cada semestre se publican los reportes correspondientes al ejercicio Financiero para el suministro de bienes y servicios y administración de los Recursos Humanos. En la página oficial de la SEFIPLAN (Micrositio del FESIPPRES).
07 - ¿Es adecuado?	✓			La medición del Indicador puede readecuarse a las circunstancias que contribuyan a cumplirse las metas establecidas.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		Las adquisiciones gubernamentales y la administración de los Recursos Humanos, se realizan con base a un presupuesto programado. No se genera ningún aporte marginal.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN

ANALISTA

Elaboró

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA

DIRECTORA TÉCNICA

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1405 - Dirección de Administración
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - C05 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.
INDICADOR:	INDC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales
FÓRMULA:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2024 / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2024.] X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador medirá precisamente el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas de las Unidades Responsables Sustantivas que se señalan en el Resumen Narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			El resultado esperado con la evaluación del Indicador dará a conocer con claridad el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas.
04 - ¿Es relevante?	✓			En tanto más alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D. y en el P.S.D.
05 - ¿Es económico?	✓			El Presupuesto asignado será Austero para ejercerlo con eficacia y economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El monitoreo y seguimiento programático y presupuestal se puede consultar en la página oficial de la SEFIPLAN. (Micrositio del FESIPPRES)
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		El proceso programático no plantea recursos financieros. Se trata de Indicadores de Componentes y Actividades.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

C. DALIA YAZMIN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

C. ELIZABETH SIMONEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
EJERCICIO FISCAL:	2024

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1405 - Dirección de Administración
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.
INDICADOR:	INDA01 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Secretaría de Finanzas y Planeación.
FÓRMULA:	(Monto del Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Comunicación destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Comunicación) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Se dará cumplimiento con la política de presupuestar el 25% del presupuesto total de la Dependencias que se destinará para las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El Indicador medirá el ejercicio del presupuesto que se ha programado en el Sistema SIPPRES, dando como resultado si se está cumpliendo con el porcentaje establecido.
03 - ¿Es claro?	✓			El resultado esperado con la medición del Indicador dará a conocer con claridad el cumplimiento del presupuesto programado para las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff.
04 - ¿Es relevante?	✓			Tratándose del ejercicio del presupuesto de la Dependencia, se considera muy relevante conocer el cumplimiento de la normatividad en materia de egresos del Gobierno del Estado, previendo el tema de las auditorías.
05 - ¿Es económico?		✗		El Indicador medirá y evaluará recursos netamente económicos al tratarse del ejercicio del presupuesto destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El monitoreo y seguimiento programático y presupuestal se puede consultar en la página oficial de la SEFIPLAN. (Micrositio del FESIPPRES)
07 - ¿Es adecuado?	✓			El ejercicio y evaluación del presupuesto puede ser readecuado a las circunstancias de eventos externos y podría ser reprogramado el presupuesto originalmente asignado.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No se logra ningún ahorro en el ejercicio del Gasto Corriente del Presupuesto asignado.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>75.00</b>

C. DALIA YAZMÍN DE LA CRUZ CARREÓN  
ANALISTA

C. ELIZABETH JIMÉNEZ CORONA  
DIRECTORA TÉCNICA

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

