

Ref.: Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la
Información Pública y Protección de Datos Personales.
Oficio Número: CGC/DCG/DJTÁI/0371/2022.
Asunto: Se envía informe anual 2021.
Chetumal, Quintana Roo; a 09 de febrero de 2022.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el
Estado de Quintana Roo"

ACUSE

M.C.C. HILDA ARIADNE CABRERA GARCIA.
DIRECTORA DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DEL IDAIPQROO
PRESENTE

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, relativo a la integración y entrega del informe anual de solicitudes de información pública; tengo a bien remitirle dentro del plazo establecido para tal efecto, el informe anual de solicitudes de Derechos ARCO recibidas y atendidas en la Unidad de Transparencia; Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales por este Sujeto Obligado.

Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

QUINTANA ROO
ESTADO DEL ESTADO
2016-2022

MÁS Y MEJORES
SERVICIOS

CGC
COORDINACIÓN GENERAL
DE COMUNICACIÓN

Angela

09 FEB 2022
10:44

RECIBIDO
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE
QUINTANA ROO
Por tu derecho a saber

RECIBIDO
OFICIALÍA DE PARTES

ELIDE
09 FEB. 2022
10:05 hrs

*ORIGINAL
Y COPIA
CON ATEZOS*

C.c.p.- Mtro. Fernando Antonio Mora Guillén, Coordinador General de Comunicación. Para su conocimiento.
C.c.p.- KARENE GUADALUPE MÉNDEZ CON IRERAS, JEFA DEL DEPTO. DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DEL IDAIPQROO.
C.c.p.- Minutario
*CGDT/meor

REPORTE ANUAL 2021 SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

• Tipo de Derecho ARCO Ejercido

Mes que reporta	Total de solicitudes de Derechos ARCO recibidas al mes	Tipo de derecho ARCO ejercido	Núm. de Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido	Modalidad en la que ingresó la solicitud ARCO	Núm. de solicitudes ARCO por modalidad de ingreso
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	1	Cancelación	1	Q.Roo. /PNT	2312863000 001121
TOTAL DE SOLICITUDES	1	Total de Solicitudes por Tipo de derecho ARCO ejercido	1	Total de Solicitudes ARCO por modalidad de ingreso	1

• Atención a Solicitudes ARCO

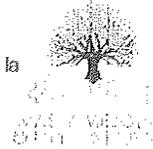
Atención a las solicitudes conforme a la Ley

Estado de las Solicitudes ARCO	Número de Solicitudes ARCO				
	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	TOTAL
Procedente					
En prevención d momento del informe.					
Improcedente (Art. 61)					
Se dio por no presentada porque el solicitante no atendió la prevención.			1		1
No competencia.					
Cancelada a petición del solicitante.					
Corresponde a otro Derecho.					
Se trata de un trámite o Procedimiento específico.					
En trámite al momento del corte (no aplica para informe anual)					
TOTAL			1		1



QUINTANA ROO
ESTADO LIBRE Y SOBERANO
20 2022

LIC. CÉSAR GUADALUPE DZUL TUZ
Director Jurídico y Titular de la unidad de Transparencia, Acceso a la
Información Pública y Protección de Datos Personales



COORDINACIÓN GENERAL
DE COMUNICACIÓN

Sentido de las respuestas

Entrega de la Información	Número de solicitudes ARCO				
	Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	TOTAL
Sí, al interesado.					
Sí, al representante legal.					
Sí, consulta directa del interesado.					
Sí, consulta directa del representante legal.					
En espera de atención a la prevención					
No, por no acreditar la identidad del titular					
No, por no acreditar identidad y personalidad. (representante legal).					
No, por no pagar la cuota de reproducción, certificación a envío.					
No, porque no atendió la prevención. Se dio por no presentada.			1		1
No, por cualquier otro motivo (señale el motivo).					
No, por no competencia, por lo que se orientó al titular o otro SO competente.					
No, por inexistencia de los DP en el SO. Resolución del Comité de Transparencia.					
Se recondujo al titular para que ejerciera otro derecho.					
Se orientó al titular para que realice el trámite o procedimiento específico. (ej. El trámite implica el pago de un derecho).					
Causal de improcedencia (Art.61) ej. Fracción III.					
La solicitud se encuentra en trámite al momento del informe. (no aplica para el informe anual) *Deberá darle seguimiento y actualizar al corte del siguiente mes.					
TOTAL			1		1

- **Tiempo de respuesta**

Días hábiles transcurridos entre la recepción de la solicitud y la notificación de respuesta.

(Contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud. Ver artículo 56 de la LPDPSOQROO)

FOLIO	Días Hábiles en los que se otorgó la Respuesta	Número de Solicitudes respondidas
I.-231286300001121	UN DÍA	UNA

- **Por Categoría de Datos Personales**

(Ver catálogo de Datos Personales por categoría, en la Sección de Datos Personales del sitio web www.igbi.org.mx)

Categoría de Datos Personales (Solicitudes)	Número de Solicitudes por Categoría
Datos de Identificación.	0
Datos de Contacto (Domicilio, correo electrónico, teléfono particular, etc).	0
Datos Laborales.	0
Datos sobre características físicas.	0
Datos Académicos.	0
Datos Patrimoniales o Financieros	0
*Datos de Origen Racial o Étnico.	0
*Datos sobre la salud (presente, pasado o futuro).	0
*Datos sobre información genética.	0
*Datos Creencias Religiosas.	0
*Datos sobre Creencias Filosóficas	0
*Datos sobre Creencias Morales.	0
*Datos sobre opinión política.	0
*Datos sobre Preferencia Sexual y de Género.	0
*Datos Biométricos.	0
Datos sobre procedimientos seguidos en forma de juicio y/o jurisdicciones	0
Otros (señale cuáles)	Sin datos, porque no atendió prevención.
Total	

*Datos Personales Sensibles.

- **Sociodemográficos**

Sexo del Titular de los Datos Personales	Rango de edad del Titular que ejerce el Derecho ARCO	Número de Solicitudes por Rango de Edad	Actividad o profesión	Número de Solicitudes por Profesión
Hombres	De 18 a 29 años		Académico	
Mujeres	De 30 a 50 años		Estudiante	
	De 51 a 70 años		Servidor Público	
	De 71 o más años		Empresario	
	No señaló	1	No señaló	1
	Total de Solicitudes por Rango de Edad		Empleado u Obrero	
			Hogar	
			Otro (cuál)	Sin datos.

Ref.: Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la
Información Pública y Protección de Datos Personales.
Oficio Número: CGC/DCG/DJTAI/0036/2022.
Asunto: Se envía informe anual de 2021.
Chetumal, Quintana Roo, a 09 de febrero de 2022.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el
Estado de Quintana Roo"

**MTRO. JOSÉ ORLANDO ESPINOSA RODRÍGUEZ
COMISIONADO PRESIDENTE DEL INSTITUTO DE
TRANSPARENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; relativo a la integración y entrega del informe anual de solicitudes de información pública, tengo a bien remitir, dentro del plazo establecido para tal efecto, el informe de solicitudes de información pública recibidas y atendidas en la Unidad de Transparencia; Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de este Sujeto Obligado, mismo que se adjunta al presente como anexo número 1, 2, 3, 4 y 5. Así mismo se envía el informe anual de Derechos ARCO en los formatos correspondientes.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



CGC
09 FEB 2022 10:44
RECIBIDO
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN

C.c.p.- Mtro. Fernando Antonio Mora Guillén, Coordinador General de Comunicación, Para su conocimiento.
C.c.p.- Licda. Karene Guadalupe Méndez Contreras, Jefa del Depto. de Protección de Datos Personales del IDAIPQROO.
C.c.p.- M.C.C. Hilda Ariadne Cabrera García, Directora de Protección de Datos Personales del IDAIPQROO
C.c.p. - Minsuario
*CGDT/r.aor

DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA
Av. Benito Juárez No. 42 Esq. Q'uhán P. Blanco
Col. Centro C.P. 77000
Chetumal - Quintana Roo - México



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE
QUINTANA ROO
RECIBIDO
OFICIA LÍA DE PARTES
09 FEB 2022 10:07:48

ORIGINAL con
42 ANEXOS



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2020

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. CESAR GUADALUPE DZUL TUZ
Periodo que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2021
Aspecto a informar	Número de solicitudes presentadas al sujeto obligado, así como la información objeto de las mismas.

Número de solicitudes presentadas durante el periodo que se informa:	
--	--

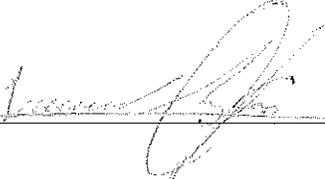
Número de solicitudes realizadas por hombres:	<u>(14)</u>
Número de solicitudes realizadas por mujeres:	<u>(20)</u>

Número de solicitudes realizadas por personas morales:	<u>1</u>
Número de solicitudes en las que no fue posible identificar el tipo de solicitante:	<u>2</u>

No.	Número de folio de solicitud	Información solicitada
1.	01210021	Solicitó saber el costo de la información que se atiende en las Redes sociales del Facebook del gobernador.(en lenguaje Maya)
2.	00007321	Solicita saber si Adriana Martínez Borbolla, y Martin Rivera Betancourt. Están registrados por el sistema de adjudicación pública nacional o internacional.
3.	00136821	Datos, cifras y estadísticas, (género, edad y número) de homicidios dolosos cometidos en el periodo de 2006 a 2020 en el Estado de Quintana Roo (Enero a Diciembre).
4.	00142021	Solicita saber el gasto en publicidad (Comunicación a nivel estatal de manera desagregada.
5.	00239421	Solicita saber ¿Qué medios de comunicación se contrataron en ejercicio del 2020?
6.	00254321	Solicita saber que medios de comunicación y los montos se contrató en el 2020 Y 2021 de parte de la C.G.C.

7.	00288421	Solicita copia digital de cada uno de los comprobantes de viáticos entregados por el titular y los subsecretarios recursos públicos de 2016 a abril de 2021.
8.	00307121	Solicita copia de Donativos, préstamos, comodatos, convenios y/o apoyos otorgados en efectivo y en especie a Promo-Certamen, S.A. de C.V. (Organización Nuestra Belleza México) durante 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.
9.	00321421	Por cuestiones laborales me fue necesario realizar un estudio de PCR para la detección del virus denominado COVID-SESA.
10.	00329421	Solicita saber todo lo referente a la concesión del alumbrado público de Cozumel.
11.	00332121	Solicita copia de todo respecto a la concesión del alumbrado público actual de Cozumel.
12.	00333921	Solicita copia de todo respecto a la concesión del alumbrado público actual de Cozumel.
13.	00561021	Solicita copia de los expedientes completos con máxima publicidad, denuncias, quejas, autorizaciones para obra, construcción, en zona federal, escrituras, pagos, impuestos, permisos ambientales
14.	00562521	Solicita copia con máxima publicidad, expedientes, compra venta, permisos, obras y desarrollos autorizados, monto de impuestos pagados y adeudados, de Román Rivera Torres/denuncias remitidas a SEMARNAP Y PROFEPA.
15.	00479821	Solicita el plano catastral del Estado de Quintana Roo, del municipio de Tulum y del Municipio de Solidaridad.- Un croquis donde aparezcan las calles del municipio de Tulum y Solidaridad.
16.	00499321	CURSO
17.	00506121	Solicita el número y nombre de compañías, cuerpos, grupos o escuelas de ballet clásico y danza clásica que son subsidiados con recursos públicos para sus operaciones, presentaciones, producciones, sueldos, honorarios, vestuarios, zapatillas.
18.	00561021	Planos catastrales de los municipios de Tulum y Solidaridad del estado de Quintana Roo
19.	00562521	Expedientes, compra-venta, permisos, obras y desarrollos, monto de impuestos pagados y adeudados Román Rivera y otros de puerto aventuras /denuncias remitidas a SEMARNAP Y PROFEPA.
20.	00580821	Solicito el Número total de Nacimientos en el Estado, durante 2020 y 2021 en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio
21.	00622221	Apoyos otorgados en efectivo y en especie a la Institución Promo-Certamen, S.A. de C.V. (Organización Nuestra Belleza México)
22.	00643221	Solicita el Número total de Nacimientos en el Estado, durante 2020 y 2021

23.	00643921	Solicita saber ¿Cuántas mujeres están encarceladas?
24.	00929421	Pregunta ¿Cuál fue el costo para la Coordinación General de Comunicación de la nota en el portal del periódico "Milenio?"
24.	00321421	Solicita facturas pagadas a la empresa MAYOREO Y MENUDEO PENINSULAR, S.A DE C.V. registrada en el padrón de proveedores.
25.	00329421	Solicita el gasto en Publicidad en Radio, Televisión, Prensa y Revistas, Internet y Servicios de Creatividad.
26.	231286300000221	Ésta es una solicitud de prueba; No tiene ninguna validez jurídica.
27.	231286300000321	Ésta es una solicitud de prueba; No tiene ninguna validez jurídica.
28.	231286300000421	¿Quiero saber cuántos caminos y de que fue su principal afectación en carreteras y caminos en el Estado a causa de las lluvias?
29.	231286300000521	Pregunta ¿Qué tipo de violación a Derechos Humanos originó la disculpa pública o acto de reconocimiento de responsabilidad institucional ofrecido entre 2000 y 2021?
30.	231286300000621	Pregunta ¿Cuál instrumento jurídico (Sentencia, recomendación, informe, etc.) CDH?
31.	231286300000721	Solicita conocer el instrumento jurídico (sentencia, recomendación, informe, etc.) de cuyo cumplimiento derivó la disculpa pública o acto de reconocimiento de responsabilidad institucional por violación a derechos humanos que se han ofrecido entre los años 2000 y 2021.
32.	231286300000821	Requiere el Nombre de las personas que ocupan cargo con nivel de dirección de área, dirección general y secretaría ¿Cuántas personas son mujeres y cuántas personas son hombres?
33.	231286300000921	Solicita se informe del Cargo, atribuciones y sueldo completo de al servidora pública Rosado Arjona Karla Pamela.
34.	231286300001021	Solicito los montos y/o órdenes de pago relativos a los servicios de comunicación en el ejercicio 2020.
35.	231286300001221	Solicita los contratos que la CGC tenga celebrados con la persona moral supervisora de Proyectos Inglewood la cual tiene como representante leal a Erika Lorena Abarca Domínguez por lo que de igual modo solicito contratos con ambas personas.
36.	231286300001321	Solicita contratos celebrados con Beatriz Esthei Catzin durante los años 2017 al 2021.
37.	231286300001121	Solicito los montos y/o órdenes de pago relativos a los servicios de comunicación en el ejercicio 2020 y transcurso del 2021.

Elaboró	Autorizó
<hr data-bbox="370 594 695 598"/> <p data-bbox="365 646 699 674">C. MARÍA ASUNCIÓN ORTEGA RUIZ</p>	 <hr data-bbox="812 583 1274 588"/> <p data-bbox="906 646 1224 674">LIC. CESAR GUADALUPE DZUI TUZ</p>



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2021

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. CESAR GUADALUPE DZUL TUZ.
Periodo que informo	1º de enero a 31 de diciembre de 2021
Aspecto a informar	Cantidad de solicitudes procesadas y respondidas, así como el número de solicitudes pendientes.

a) Número total de solicitudes en las que se entregó la información: (competencia del Sujeto Obligado)	<u>20</u>
--	-----------

b) Número total de solicitudes en las que no se brindó la información solicitada: (De acuerdo a los supuestos de los artículos 125,134, 137 y 160 de la Ley)	<u>0</u>
--	----------

c) Número total de solicitudes que fueron reorientadas por ser de notoria incompetencia (Art. 158)	<u>15</u>
--	-----------

d) Número total de solicitudes pendientes por atender:	<u>0</u>
---	----------

Total de Solicitudes Procesadas	<u>0</u>
---------------------------------	----------

Causas por las que se encuentran en trámite o pendientes	<u>0</u>
---	----------

(comprende el periodo del 1º de enero a 31 de diciembre del 2021)

No.	Número de solicitud	Motivo por el que se encuentra pendiente o en trámite la respuesta de la solicitud
0	0	0

Elaboró	Autorizó
 C. MARÍA ASUNCIÓN ORTEGA RUIZ	 LIC. CESAR GUADALUPE DZUL TUZ



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
 DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2021

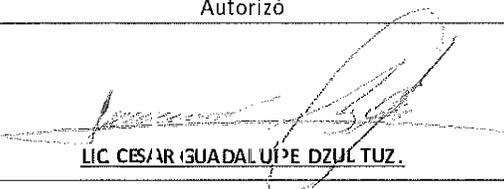
Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. CESAR GUADALUPE DZUL TUZ.
Periodo que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2021
Aspecto a informar	Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la gestión de las solicitudes de información

Número promedio de días para la atención y respuesta del total de solicitudes recibidas por el Sujeto Obligado:	4
---	---

Número promedio de servidores públicos involucrados en la atención y respuesta de las solicitudes ingresadas al Sujeto Obligado:	3
--	---

Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la atención de cada una de las solicitudes de información ingresadas al Sujeto Obligado.			
No.	Número de solicitud	Número de días	Servidores Públicos involucrados
1	01210021	4	3
2	00007321	4	3
3	00136821	4	3
4	00149021	4	3
5	00239421	4	3
6	00254321	4	3
7	00288421	4	3
8	00307121	4	3
9	00321421	4	3
10	00329421	4	3
11	00332121	4	3
12	00333921	4	3
13	00561021	4	3
14	00562521	4	3
15	00479821	4	3
16	00499321	4	3
17	00506121	4	3
18	00561021	4	3
19	00562521	4	3
20	00580821	4	3
21	00622221	4	3
22	00643221	4	3
23	00643921	4	3

24	00929421	4	2
25	00321421	4	3
26	00329421	4	3
27	231286300000421	4	3
28	231286300000521	4	3
29	231286300000621	4	3
30	231286300000721	4	3
31	231286300000821	4	3
32	231286300000921	4	3
33	231286300001021	4	3
34	231286300001221	4	3
35	231286300001321	4	3

Elaboró	Autorizó
C. MARÍA ASUNCIÓN ORTEGA RUIZ	 LIC CESAR GUADALUPE DZUL TUZ.

