

**Formato de Asesoría en materia de acceso a la información pública y
para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad**

Fecha:

Día	Mes	Año

Datos de la persona solicitante (opcionales, según el tipo de atención)

Nombre(s)		Apellido Paterno		Apellido Materno	
Medio de contacto					
Correo electrónico				Teléfono	

Marque con una "X" la Información Solicitada

- | | |
|---|--------------------------|
| 1.- Solicitud de Acceso a la Información | ☐ |
| 2.- Solicitud de los Derechos ARCO y Portabilidad | ☐ |
| 3.- Recurso de Revisión en materia de acceso a la información pública | ☐ |
| 4.- Recursos de revisión en el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad | ☐ |
| 5.- Denuncias por Incumplimiento a las obligaciones de Transparencia | ☐ |
| 6.- Asesoría sobre algún tema específico | ☐ |

Descripción de la consulta

Espacio para que la persona explique de manera clara la asesoría que requiere.

Coordinación General de Comunicación de Gobierno del Estado de Quintana Roo

Coordinación General de Comunicación de Gobierno del Estado de Quintana Roo

Documentos anexos (opcional)

Relación de documentos que acompañan la solicitud para facilitar la asesoría.

Medio para recibir la respuesta

Personal ☐ Vía Telefónica ☐ Correo electrónico ☐

**Aviso de privacidad simplificado del formato de Asesoría en materia de acceso a la información pública
y para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad**

La Coordinación General de Comunicación de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con domicilio en la Avenida Héroes de Chapultepec número 134 de (planta baja) entre las Avenidas Héroes y Benito Juárez, Colonia Centro, C.P. 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Los datos personales que nos proporcione a través del Formato de Asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recibir y brindar asesoría y orientación en las materias señaladas;
- Contactarlo(a) para notificarle la respuesta o dar seguimiento a su trámite;

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte el Aviso de Privacidad Integral de manera presencial en la Unidad de Transparencia de la Coordinación General de Comunicación de Gobierno del Estado de Quintana Roo o la siguiente dirección electrónica.

https://cgc.qroo.gob.mx/cjg/wp-content/uploads/2026/09/Aviso_de_Privacidad_Integral_Asesorias_Acceso_Informacion_Publica_ARCOP.pdf