



**COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO. AVISO DE PRIVACIDAD SOLICITUDES DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, La Coordinación General de Comunicación del Gobierno (CGC), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Coordinación General de Comunicación del Gobierno (CGC), con domicilio en el número 134 de la Avenida Héroes de Chapultepec (planta baja) entre las Avenidas Héroes y Benito Juárez, Colonia Centro, C.P. 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporciona a través de la Solicitud de Información mediante: Formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico: transparencia.cgc@qroo.gob.mx y <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información;
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información;
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas.
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

La CGC, trata los datos personales con fundamento en los artículos 41 y 42 fracciones II, III, V, VIII y XI, 131 y 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



CGC
COORDINACIÓN
GENERAL DE
COMUNICACIÓN



**COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO. AVISO DE PRIVACIDAD SOLICITUDES DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.**

¿Dónde puedo ejercer mis derechos arco?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**) y de Portabilidad, directamente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información pública y Protección de Datos Personales, ubicada en el número 134 de la Avenida Héroes de Chapultepec (planta baja) entre las Avenidas Héroes y Benito Juárez, Colonia Centro, C.P. 77000; de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, o a través de la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico transparencia.cgc@qroo.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 983 8324557.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la CGC en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, en el domicilio ya citado.

En términos del artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, se informa que la portabilidad de sus datos personales se deberá analizar cada caso, a fin de determinar que cumpla con los elementos para su procedencia.

¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y de Portabilidad o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del propio Instituto o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://cgc.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/>.

Para más información, puede comunicarse a los teléfonos Tel/Fax: 01 (983) 83- 2-45-57 y (983) 8324789, así como transparencia.cgc@qroo.gob.mx y transparencia.cgc.quintanaroo@gmail.com.

Fecha de actualización: **SEPTIEMBRE 2026**



CGC
COORDINACIÓN
GENERAL DE
COMUNICACIÓN