

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E060 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2026
MML-01 Definición del Problema	
Motivos de creación:	• Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución
Diagnóstico:	La falta de Coordinación y de acuerdos para establecer una directriz que otorgue eficiencia a la difusión y publicación de las campañas y contenidos de información, deriva de la falta de compromisos para dar a conocer el actuar del Ejecutivo del Estado, lo que conlleva a propagar un ambiente de incertidumbre y desconocimiento de lo que hacen las autoridades de la actual administración pública. La comunicación es fundamental debido a su naturaleza la cual establece un estado de credibilidad ya que, si no es así, se fomentaría un ambiente de anarquía dentro de la población al grado que la ciudadanía sería poco participativa de las acciones democráticas, lo que conlleva a un descontento dentro de la población, la poca generación de contenidos de información es parte también de baja publicación y difusión lo que genera una nula comunicación, misma que deriva a una deficiente información sobre el actuar del Gobierno del Estado.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	La población de Quintana Roo requiere mantenerse informada de las acciones del poder ejecutivo a través de medios de comunicación que se encuentren a su alcance para conocer los avances del Estado de Quintana Roo.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	Durante el ejercicio 2025 y años anteriores, se detectó que los entes gubernamentales que envían sus contenidos de información para ser difundidos son poco más de la mitad, teniendo en registro 51 y de los cuales sólo 25 envían información de manera constante. El no tener a todos los entes enviando sus contenidos de manera activa, genera una brecha de conocimiento en las acciones del poder ejecutivo del estado para con la población quintanarroense.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Es importante que la población de Quintana Roo se mantenga informada acerca de las acciones de la presente administración pública, por lo que es necesario crear estrategias de comunicación para que de manera activa los entes gubernamentales difundan sus acciones y contenidos de información a través de la Coordinación General de Comunicación como fuente oportuna y cercana a la gente.
Mecanismos de Focalización:	Establecer estrategias de comunicación sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado, mediante acuerdos y mecanismos que permitan la fluidez de los contenidos de información, así como de las campañas que se elaboran al interior de las Dependencias con el fin de que sean difundidos y publicados a través de los medios de comunicación masivos (tradicionales) así como la Plataforma web de la CGC, vinculada a la redes sociales, con fin de llegar a todos los rincones de la Geografía del Estado.
Población de Referencia (Universo):	51 Entes comprendidos entre dependencias, entidades y organismos desconcentrados.
Población Potencial:	25 Entes comprendidos entre dependencias, entidades y organismos desconcentrados.
Población Objetivo:	25 Entes comprendidos entre dependencias, entidades y organismos desconcentrados.
Liga de Acceso:	https://cgc.qroo.gob.mx/comunicados-de-prensa/

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR EOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado.	Difundir toda la información generada sobre las obras y actividades del Gobierno del Estado, para que la Población esté enterada del actuar de la administración gubernamental actual.	1.- Derechos del Involucrado: Dentro de las facultades establecidas en el acuerdo de creación, está el formular, regular y conducir la política de comunicación social del gobierno del Estado, y las relaciones con los medios de comunicación, 1.- Nuestras obligaciones: Asegurar mediante la participación conjunta de las Dependencias y entidades del Gobierno del Estado, que las campañas oficiales informen oportuna y verazmente a la sociedad sobre los planes, programas y actividades gubernamentales, así como el desarrollo y cumplimiento de los mismos, entre otras funciones.	La Coordinación General de Comunicación.
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	2.- ¿Qué busca?.- Prevenir posibles irregularidades y hacer más eficiente la aplicación de recursos. 2.-¿Qué esperan?.- Combatir actos de corrupción e incentivar la rendición de cuentas. Todas las acciones de gobierno corren el riesgo de ser usadas por terceros con fines políticos o partidistas.	2.- Derechos del Involucrado: vigilar, fiscalizar y controlar los ingresos, gastos, recursos y obligaciones de la administración pública estatal. 2.- Nuestras Obligaciones: Proporcionar los reportes de trimestre de los programas Presupuestarios y operativos puntualmente para respectiva revisión de los resultados.	Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.	3.- Busca que los recursos asignados a los Programas Presupuestarios se ejerzan de acuerdo con la normatividad establecida. 3.- ¿Qué esperan?.- Que todo los entes gubernamentales cumplan con los lineamientos aplicables.	3.- Derechos del Involucrado: Solicitar toda la información pertinente para la evaluación de los programas operativos de las Dependencias así como todos aquellos documentos requeridos para las auditorías. 3.- Nuestras obligaciones: proporcionar toda la documentación requerida al ente requeridor para la revisión correspondiente.	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.
Secretaría de Finanzas y Planeación	4.- ¿Qué busca? que todas las dependencias programen proyectos reales basados en metas de acuerdo a sus funciones. 4.- ¿Qué espera? Obtener resultados positivos del ejercicio en función.	4.-¿Qué derechos Tiene?: Conducir la política hacendaria del Estado en materia de administración tributaria, planeación, ingresos, gasto, deuda pública, procuración fiscal y registro público en los términos de la legislación aplicable a la materia. 4.- Nuestras Obligaciones: Programar y planear los proyectos operativos y presupuestarios según las funciones atribuidas a la Coordinación General de Comunicación.	Secretaría de Finanzas y Planeación

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

No se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.

EFFECTO DIRECTO

ED1 - La falta de conocimiento genera incertidumbre lo cual no garantiza una eficiencia en el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad.

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Población quintanarroense inconforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando poca participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

EFFECTO DIRECTO

ED2 - Desconocimiento de los programas de índole social entre la población.

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen pocos beneficiarios por la baja difusión informativa de los mismos.

EFFECTO DIRECTO

ED3 - Nula participación de los ciudadanos por desconocimiento en la implementación de los programas de beneficio social.

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - El desconocimiento de los programas sociales no contribuye ni garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

PROBLEMA CENTRAL

Los entes gubernamentales no remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la Coordinación General de Comunicación.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - C01A01.- No hay emisión por parte de los diferentes entes de la información sobre la actividad gubernamental ni la envían para su recabación.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - C01A02.- Poca elaboración de comunicados y campañas, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación no publican ni difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.

CAUSA DIRECTA

CD2 - C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.

FIN DIRECTO

FD1 - El conocimiento de los Programas implementados garantiza un diálogo positivo con los diferentes sectores de la sociedad.

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Población quintanarroense conforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando la participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

FIN DIRECTO

FD2 - Conocimiento de los programas de índole social entre la población.

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen beneficiarios por la adecuada difusión informativa de los mismos.

FIN DIRECTO

FD3 - Participación activa de los ciudadanos derivado del conocimiento ante la implementación de los Programas de Beneficio Social.

FIN INDIRECTO

FI3.1 - El conocimiento de los programas sociales contribuye y garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

OBJETIVO CENTRAL

Los entes gubernamentales remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la Coordinación General de Comunicación.

MEDIO DIRECTO

MD1 - C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno se publican y se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - C01A01.- Los diferentes Entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.

MEDIO DIRECTO

MD2 - C02.- Existencia de una página web con promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
1 - C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno se publican y se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1
1.1 - C01A01.- Los diferentes Entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	1.1
1.2 - C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	1.2
1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	25	1.3
2 - C02.- Existencia de una página web con promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2
2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Baja (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	2.1

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS No se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.	FINES Se contribuye a mantener informada a la población de Quintana Roo.	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	1.- Garantizar una información real y eficaz sobre el quehacer gubernamental.
PROBLEMA Los entes gubernamentales no remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la Coordinación General de Comunicación.	OBJETIVO Los entes gubernamentales remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la Coordinación General de Comunicación.	Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	1.- La estimulación de la conciencia cívica y social entre la población quintanarroense.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.	MEDIOS DIRECTOS MD1 C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno se publican y se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.	Componente	C01 - Campañas y contenidos de información sobre las acciones y obras del Gobierno, difundidos.	1.- Promover la gestión de la administración pública a través de los medios de comunicación tradicionales y digitales.
CD2 C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.	MD2 C02.- Existencia de una página web con promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.	Componente	C02 - Página web de la Coordinación General de Comunicación, administrada.	2.- Aprovechar las herramientas digitales para facilitar el alcance de la información a través de las redes sociales.
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 C01A01.- No hay emisión por parte de los diferentes entes de la información sobre la actividad gubernamental ni la envían para su recabación.	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 C01A01.- Los diferentes Entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.	Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	Tener al alcance toda la información relevante para hacer del conocimiento de la población del estado.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CI1.2 C01A02.- Poca elaboración de comunicados y campañas, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.	MI1.2 C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.	Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la Coordinación General de Comunicación y/o a través de los medios de comunicación.	Elaborar contenidos de información entendibles para la población quintanarroense.
CI1.3 C01A03.- Los medios de comunicación no publican ni difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.	MI1.3 C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.	Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno difundidos en medios de comunicación.	Mantener supervisión periódica de los medios de comunicación que contribuyen con su servicio a la difusión y publicación de la información.
CI2.1 C02A01.- Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	MI2.1 C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	Actividad	C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.	Recibir y publicar en tiempo y forma los contenidos de información para mantener actualizada a la población.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Comunicación Social y Gubernamental	17-03 - Mantener informada a la población del Estado de Quintana Roo con contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos, de protección civil y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del Estado, la preservación del patrimonio documental, así como estimular la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de las y los Quintanarroenses.	17-03-03 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de comunicación social.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	18 - Otros Servicios Generales
------------	--------------	----------	--------------------------------

Misión

Informar a la ciudadanía sobre las estrategias, programas y acciones del Gobierno de Quintana Roo que benefician y transforman la calidad de vida de la gente, mediante la vinculación respetuosa con medios de comunicación tradicionales y digitales, en cumplimiento del derecho ciudadano a la información.

Visión

Ser una Coordinación General de Comunicación de excelencia, que cumpla con la necesidad de la gente de estar bien informada sobre las acciones gubernamentales transformadoras. Fortalecer el vínculo entre la sociedad y el gobierno, teniendo como fin último el bienestar social de Quintana Roo.

Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección de Difusión, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad.
Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	1703IO2 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales.	Reporte anual de estadísticas sobre el alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales, elaborado por la Dirección de Redes Sociales, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Redes Sociales, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	La población quintanarroense tiene interés en conocer las acciones del Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado.
Componente	C01 - Campañas y contenidos de información sobre las acciones y obras del Gobierno, difundidos.	1203E060C01 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.	Listado semestral de campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos, elaborado por la Dirección de Difusión, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Difusión, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	La ciudadanía se informa sobre las acciones y obras del Ejecutivo del Estado a través de las campañas de comunicación.
Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	1203E060C01A01 - Boletines de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo publicados.	Relación trimestral de boletines publicados en la página web de la Coordinación General de Comunicación, elaborado por la Dirección de Diseño, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Diseño, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	La ciudadanía se mantiene informada y actualizada sobre las acciones y obras del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo a través de las campañas de comunicación.
Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la Coordinación General de Comunicación y/o a través de los medios de comunicación.	1203E060C01A02 - Comunicados elaborados, diseñados y publicados de la persona titular del poder ejecutivo para su difusión y publicación en página web de la Coordinación General de Comunicación y/o a través de los medios de comunicación.	Relación de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo elaborados, diseñados y publicados, elaborado por la Dirección de Diseño de la Coordinación General de Comunicación, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Diseño, https://cgq.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	La ciudadanía se informa con los comunicados de las actividades realizadas por el Gobierno del Estado.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno difundidos en medios de comunicación.	1203E060C01A03 - Monitoreos de contenidos de información difundidos en medios de comunicación.	Reportes trimestrales de monitoreo de los comunicados difundidos en medios de comunicación, elaborado por la Dirección de Evaluación, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Evaluación, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Los Boletines sobre las obras y actividades del Gobierno se difunden a través de fuentes Informativas coordinadas.
Componente	C02 - Página web de la Coordinación General de Comunicación, administrada.	1203E060C02 - Porcentaje de visitas realizadas a la página web de la Coordinación General de Comunicación y cuentas de las redes sociales.	Estadística trimestral del contador digital de visitas a la página web y cuentas de las redes sociales, elaborado por la Dirección de Redes Sociales, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Redes Sociales, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	La ciudadanía accede a la página web y a las cuentas de redes sociales, y se informa sobre las acciones del Gobierno del Estado.
Actividad	C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.	1203E060C02A01 - Contenidos de información publicados en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.	Registro y conteo trimestral de los comunicados recibidos y publicados, elaborado por la Dirección de Redes Sociales, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Dirección de Redes Sociales, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Las Dependencias proporcionan oportunamente los contenidos de información para ser procesados para su difusión en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1403 - Dirección de Difusión

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO:

F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

INDICADOR:

PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones

FÓRMULA:

(Índice de Corrupción*0,20+Participación de los Partidos Políticos*0,15+Indicador accountability Legal y Político*0,20+Indicador accountability Social *0,20+Desestabilización de la Democracia*0,25) * Factor de Anormalidad Democrática*Factor de Intervención Federal)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?				
CALIFICACIÓN	100.00			



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

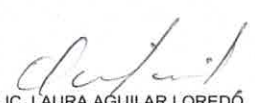
Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LÓREDÓ

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

INDICADOR: 1703IO2 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales.

FÓRMULA: (Número total de personas que han visto los comunicados en la página Web de la Coordinación General de Comunicación / Total de personas que siguen la página web de la Coordinación General de Comunicación) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?			●	De manera parcial están relacionados, ya que las Dependencias son quienes emiten la información que será consultada a través de la página web de la Coordinación General de Comunicación de manera abierta para el público y de quien resulte de interés la consulta de los contenidos publicados.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?				No tiene aporte marginal debido a que la Coordinación General de Comunicación no obtiene una ganancia con respecto a la difusión de la información a través de los medios digitales o tradicionales sobre las acciones y obras del gobierno, esto beneficia de manera subjetiva a la población en general.
CALIFICACIÓN	81.25			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E060 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1403 - Dirección de Difusión
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Campañas y contenidos de información sobre las acciones y obras del Gobierno, difundidos.
INDICADOR:	1203E060C01 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.
FÓRMULA:	(Número de campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos/Total de campañas y contenidos sobre las acciones y obras de gobierno recibidas para difundir)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?		✗		No es económico derivado a no ser un asunto negociable con los medios de comunicación, ya que ellos tienen establecidas sus tarifas fijas.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No existe un aporte marginal debido a que lo presupuestado para la contratación de medios de comunicación, es lo invertido para obtener el servicio.
CALIFICACIÓN	75.00			


LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL
ANALISTA


LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS


LIC. LAURA AGUILAR LORBDO
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1404 - Dirección de Diseño

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.

INDICADOR: 1203E060C01A01 - Boletines de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo publicados.

FÓRMULA: Número de boletines recibidos de las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados y publicados en la página web de la Coordinación General de Comunicación.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1404 - Dirección de Diseño

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la Coordinación General de Comunicación y/o a través de los medios de comunicación.

INDICADOR: 1203E060C01A02 - Comunicados elaborados, diseñados y publicados de la persona titular del poder ejecutivo para su difusión y publicación en página web de la Coordinación General de Comunicación y/o a través de los medios de comunicación.

FÓRMULA: Número de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo elaborados y diseñados para su publicación en la página oficial de la Coordinación General de Comunicación.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E060 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1407 - Dirección de Evaluación
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno difundidos en medios de comunicación.
INDICADOR:	1203E060C01A03 - Monitoreos de contenidos de información difundidos en medios de comunicación.
FÓRMULA:	Monitoreos de contenidos de información difundidos en medios de comunicación.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E060 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Página web de la Coordinación General de Comunicación, administrada.
INDICADOR:	1203E060C02 - Porcentaje de visitas realizadas a la página web de la Coordinación General de Comunicación y cuentas de las redes sociales.
FÓRMULA:	(Número de visitas realizadas a la página web de la Coordinación General de Comunicación y cuentas de las redes sociales/Total de visitas a la página web de la Coordinación General de Comunicación y cuentas de las redes sociales programadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?		✗		Derivado a que el mantenimiento y administración de una página web genera un costo para la Coordinación General de Comunicación.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	87.50			

41
LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL
ANALISTA


LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS


LIC. LAURA AGUILAR LOREDÓ
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E060 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.

INDICADOR: 1203E060C02A01 - Contenidos de información publicados en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.

FÓRMULA: Número de contenidos de información publicados en la página web de la Coordinación General de Comunicación y las cuentas de redes sociales.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	- Creación del PED y PD - Actualización del PED Y PD, o - Creación de Institución
Diagnóstico:	La Administración Pública del Estado de Quintana Roo cuenta con 86 Ejecutores del Gasto entre Secretarías de Estado, Órganos desconcentrados, Organismos Descentralizados, Órganos Autónomos y Poderes (Legislativo y Judicial); en los cuales se tiene registrados en el catálogo administrativo en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES), una totalidad de 1370 Unidades Responsables (UR) de estas 458 están clasificadas como de Apoyo y 912 clasificadas como sustantivas. En el Gobierno del Estado se cuenta con 76 Ejecutores de gasto (sin considerar Poderes y Autónomos), en éstos se concentra un total de 1199 Unidades Responsables (UR), de las cuales 408 se clasifican como de apoyo y 814 sustantivas. A nivel Gobierno Central, Con respecto a las metas reportadas en el ejercicio 2024 se tiene un nivel de cumplimiento de 76.631% en Programas Presupuestarios sustantivos. Con respecto a la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo se tiene registrado en el Catálogo Administrativo en el SIPPRES 12 Unidades Responsables, de las cuales 5 están clasificadas como de apoyo y 7 como sustantivas. Con respecto a las metas en el ejercicio 2025 se tiene un nivel de cumplimiento de 81.13% en Programas Presupuestarios sustantivos y por ende es posible decir que las UR sustantivas las cuales están vinculadas como responsables de los componentes de los Programas presupuestarios Sustantivos, lograron las metas que se programaron para el cumplimiento de sus facultades y atribuciones.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo reportan de forma insatisfactoria sus Metas en los Programas Presupuestarios.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	Actualmente se cuenta con 12 Unidades Responsables, de las cuales 5 están clasificadas como de apoyo, las cuales le dan atención y soporte a 7 sustantivas y con respecto a las metas en el ejercicio 2025 se tiene un nivel de cumplimiento de 81.13% en Programas Presupuestarios sustantivos y por ende es posible decir que las UR sustantivas las cuales están vinculadas como responsables de los componentes de los Programas presupuestarios Sustantivos, lograron las metas que se programaron para el cumplimiento de sus facultades y atribuciones. Éste dato es tomado del Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) del ejercicio fiscal 2025, así mismo se publica en https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.
Mecanismos de Focalización:	Este programa se focaliza con área de enfoque, a través del Catálogo Administrativo de la CGC y la clasificación de las Unidades Responsables (UR) registrado en SIPPRES, y en este sentido se focaliza a 7 Unidades Responsables clasificadas como sustantivas de las 12 Unidades Responsables (UR), las cuales tienen la facultad de cumplir objetivos Institucionales mediante Programas Presupuestarios sustantivos.
Población de Referencia (Universo):	1370 Unidades Responsables (UR) en los 86 Ejecutores de Gasto Público del Estado de Quintana Roo.
Población Potencial:	Son 1199 Unidades Responsables (UR) del Gobierno del Estado siendo 76 Ejecutores de gasto (sin considerar Poderes y Autónomos).
Población Objetivo:	7 Unidades Responsables Sustantivas en la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo.
Liga de Acceso:	https://cgc.qroo.gob.mx/

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Unidades Responsables Sustantivas	Ejecutar acciones propias de la razón de ser del Ente Público para poder generar un impacto positivo en beneficio de la sociedad.	Ejecutar acciones propias de la razón de ser del Ente Público para poder generar un impacto positivo en beneficio de la sociedad. Ejecutar políticas y programas, proporcionar servicios especializados, realizar investigaciones y análisis, desarrollar e implementar proyectos para satisfacer alguna demanda o problemática de la ciudadanía, de interés general.	1
Unidades Responsables de Apoyo y Staff	Eficientar la gestión gubernamental, transparencia y rendición de cuentas, eficiencia en la administración de recursos, reducción de actos de corrupción y para dar cumplimiento a la metas y objetivos generales, lo que beneficia tanto a los ciudadanos como a la administración pública.	El mejoramiento de la gestión financiera y la planificación de recursos.	2
Instituciones revisoras y evaluadoras	Las instancias revisoras buscan identificar inconsistencias en el diseño de los programas y proyectos, así como esperan el cumplimiento de las metas establecidas.	Las instancias revisoras buscan identificar inconsistencias en el diseño de los programas y proyectos, así como esperan el cumplimiento de las metas establecidas. Estas instancias están facultadas para pedir información respecto al diseño de los programas así como el reporte de los resultados, y están obligados a generar sinergias y coordinación con el responsable de los programas para mejores resultados.	3

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFECTO SUPERIOR

Incumplimiento de metas sustantivas de Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.

EFECTO DIRECTO

ED1 - Se incumplen las Metas Del Sector de Fortalecimiento Hacendario y Administración Eficiente de los Recursos.

EFECTO INDIRECTO

No se encontró EFECTO INDIRECTO.

PROBLEMA CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Inadecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Se cumplen de metas sustantivas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.

FIN DIRECTO

FD1 - Se cumplen las Metas del Sector de Fortalecimiento Hacendario y Administración Eficiente de los Recursos.

FIN INDIRECTO

No se encontró FIN INDIRECTO.

OBJETIVO CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios sustantivos.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, consolidando el Presupuesto basado en Resultados.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9) ☒	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10) ☒	90	1
1.1 - Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9) ☒	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10) ☒	90	1.1

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Incumplimiento de metas sustantivas de Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	FINES Se cumplen de metas sustantivas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	Fin	F - Contribuir al cumplimiento de las metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	1.- Gestión para Resultados 2.- Presupuesto basado en Resultados 3.- Sistema de Evaluación del Desempeño
PROBLEMA Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios.	OBJETIVO Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación general de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios sustantivos.	Propósito	P - Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios.	Cumplimiento de Metas sustantivas institucionales
CAUSAS DIRECTAS CD1 Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.	MEDIOS DIRECTOS MD1 Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas.	Componente	C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.	Cumplimiento de Metas sustantivas institucionales
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Inadecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables.	Actividad	C01.A01 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables	Conocer de qué manera se ejecutó el recurso asignado a la Coordinación General de Comunicación en las Unidades Responsables Sustantivas.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Comunicación Social y Gubernamental	17-03 - Mantener informada a la población del Estado de Quintana Roo con contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos, de protección civil y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del Estado, la preservación del patrimonio documental, así como estimular la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de las y los Quintanarroenses.	17-03-03 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de comunicación social.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	18 - Otros Servicios Generales
------------	--------------	----------	--------------------------------

Misión

Informar a la ciudadanía sobre las estrategias, programas y acciones del Gobierno de Quintana Roo que benefician y transforman la calidad de vida de la gente, mediante la vinculación respetuosa con medios de comunicación tradicionales y digitales, en cumplimiento del derecho ciudadano a la información.

Visión

Ser una Coordinación General de Comunicación de excelencia, que cumpla con la necesidad de la gente de estar bien informada sobre las acciones gubernamentales transformadoras. Fortalecer el vínculo entre la sociedad y el gobierno, teniendo como fin último el bienestar social de Quintana Roo.

Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al cumplimiento de las metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	PEDO2612 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas. Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal. Liga de consulta: http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo. https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Los Ejecutores de Gasto realizan un monitoreo y evaluación constante sobre el avance para el cumplimiento de sus metas.
Propósito	P - Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios.	1902IO4 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas	Informe anual sobre el cumplimiento de las metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES Dirección Técnica y de Archivos https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Las áreas sustantivas solicitan oportunamente el apoyo de las funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.
Componente	C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.	1203M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo.	Informe trimestral sobre el cumplimiento de las metas programadas a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional. Dirección Técnica y de Archivos, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Las áreas sustantivas solicitan oportunamente el apoyo de las funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.
Actividad	C01.A01 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables	1203M001C01A01 - Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas	Informe anual del presupuesto ejercido de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Dirección de Administración, https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	Las Unidades Responsables elaboran su proyecto de Presupuesto de forma eficiente para cumplir con sus objetivos y metas programadas.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREÑO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir al cumplimiento de las metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.

INDICADOR: PED026I2 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.

FÓRMULA: (Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las Unidades Responsables sustantivas de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios.

INDICADOR: 1902IO4 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas

FÓRMULA: (Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			La relación es directa al logro del objetivo al ser un indicador de eficacia y medir de forma literal el factor clave del resumen narrativo del objetivo reportado.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Las variables que se cruzan en el método de cálculo son con una misma unidad de medida "Indicador" por lo que se considera información consistente.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador ya cuenta con resultados reportados, por lo que ya cuenta con línea base que permite ver el comportamiento en el tiempo.
04 - ¿Es relevante?	✓			Este indicador permite reflejar el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables, por ello se considera relevante.
05 - ¿Es económico?	✓			El indicador no considera costos adicionales para su construcción, seguimiento y reporte de los resultados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El indicador puede ser medido en una frecuencia definida; de igual forma se tiene disponibilidad del dato para poder monitorearlo.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por antes explicado, se considera un instrumento de medición adecuado.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El reporte del nivel de cumplimiento de las metas puede ser útil en distintos informes y contextos a nivel gobierno y por institución, además de ser un dato accesible a todo público para el uso que considere, por lo que es posible decir que tiene aporte marginal.
CALIFICACIÓN	100.00			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LÓREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1411 - Dirección Técnica y de Archivos
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.
INDICADOR:	1203M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo de la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo.
FÓRMULA:	(Número de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal / Número de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador medirá precisamente el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas de las Unidades Responsables Sustantivas que se señalan en el Resumen Narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			El resultado esperado con la evaluación del Indicador dará a conocer con claridad el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas.
04 - ¿Es relevante?	✓			En tanto más alto sea el porcentaje logrado con la medición del Indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D.
05 - ¿Es económico?	✓			El presupuesto asignado será Austero para ejercerlo con eficacia y economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El monitoreo y seguimiento programático y presupuestal se puede consultar en la página oficial de la SEFIPLAN. (Micrositio del FESIPPRES)
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		El proceso programático no plantea recursos financieros. Se trata de Indicadores de Componentes y Actividades.
CALIFICACIÓN	87.50			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1405 - Dirección de Administración

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

INDICADOR: 1203M001C01A01 - Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas

FÓRMULA: Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?		✗		No, derivado a que se trata de la ejecución del recurso asignado a la Coordinación General de Comunicación.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	87.50			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR CORDERO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó