



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado, en lo subsiguiente CGC, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La CGC, con domicilio en Av. Héroes de Chapultepec número 134 (Planta Baja), entre Av. Héroes y Av. Benito Juárez, Colonia Centro, Código postal 77000 de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos que se recaban son: video y fotografía, y en algunos casos, el nombre de particulares y/o servidores públicos, con la finalidad de difundir la política de comunicación social del Gobierno del Estado, y archivar la memoria gráfica de las actividades gubernamentales.

**Fundamento para el tratamiento de datos personales**

La CGC trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y con base al Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Trabajadores al Servicio del Poder Ejecutivo del Estado.

**Transferencia de Datos**

Se informa que se utilizarán datos personales, video y fotografía en la información que se envía a los medios masivos de comunicación y en los medios de comunicación institucional de la CGC, como lo son: redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube) así como en la página web oficial [www.cgc.qroo.gob.mx](http://www.cgc.qroo.gob.mx).

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición de datos personales?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la CGC, ubicada en Av. Héroes de Chapultepec número 134 (Planta Baja), entre Av. Héroes y Av. Benito Juárez, Colonia Centro, Código postal 77000 de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley



de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: [plataformadetransparencia.org.mx/](http://plataformadetransparencia.org.mx/) o a través del correo electrónico: [transparencia.cgc@qroo.gob.mx](mailto:transparencia.cgc@qroo.gob.mx).

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la CGC en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, en el domicilio ya citado.

#### **Medios de defensa**

Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la mencionada Ley General y los artículos 101 al 126 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo “IQTP”, establezca para tal efecto conforme al artículo 131 de la Ley Para la Protección de Datos Personales del Estado.

#### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, loharemos de su conocimiento a través del sitio web de la CGC en <http://cgc.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

**Fecha de actualización : Diciembre 2025**