

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	F002 - Comunicación Gubernamental
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025
<b>MML-01 Definición del Problema</b>	
<b>Motivos de creación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del PED y PD</li> <li>• Actualización del PED Y PD, o</li> <li>• Creación de Institución</li> </ul>
<b>Diagnóstico:</b>	La Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo ha identificado un problema en la difusión de información gubernamental. Actualmente, diferentes entes gubernamentales han comenzado a publicar directamente sus noticias en sus propias redes sociales en lugar de utilizar el espacio oficial de la CGC. Esto significa que la información sobre las acciones y programas del gobierno no se concentra en un solo lugar, como se había diseñado originalmente. En el listado de los 84 entes registrados en la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), se observa que, aunque 45 entidades están registradas para enviar información a la página web de la CGC, solo 25 (aproximadamente el 55%) están activas en enviar sus datos. Este problema afecta a la población quintanarroense, que no tiene acceso a toda la información en un solo sitio, lo que dificulta el conocimiento sobre las acciones y programas del gobierno. La dispersión de la información en múltiples páginas web y redes sociales no oficiales impide que la población se mantenga bien informada. El listado de los entes se puede consultar en <a href="https://archivo.transparencia.qroo.gob.mx/portal/Transparencia/BusquedaDirectorioInstituciones.php?IdRubro2=2">https://archivo.transparencia.qroo.gob.mx/portal/Transparencia/BusquedaDirectorioInstituciones.php?IdRubro2=2</a> y <a href="https://tramitesrh.qroo.gob.mx/portal/Organigramas.php?IdSector=4">https://tramitesrh.qroo.gob.mx/portal/Organigramas.php?IdSector=4</a> .
<b>¿Qué problema es el que origina el programa?:</b>	De los 84 entes registrados en la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), se tienen registrados para envío de información en la página web de la Coordinación General de Comunicación 45 entes gubernamentales comprendidos entre secretarías, dependencias y órganos desconcentrados. Sin embargo, 25 dependencias se mantienen de manera activa enviando su información para publicarla en la página de la Coordinación General de Comunicación.
<b>¿Cuál es la magnitud del problema?:</b>	Únicamente el 55.56% de los Entes Gubernamentales registrados en la página web de la CGC, contribuyen con la elaboración de campañas y contenidos de información para su difusión.
<b>¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:</b>	Aumentar el porcentaje de los Entes Gubernamentales que envían contenido se comprometan a realizar la elaboración de campañas y contenidos de información para su difusión.
<b>Mecanismos de Focalización:</b>	Establecer estrategias de comunicación sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado, mediante acuerdos y mecanismos que permitan la fluidez de los contenidos de información, así como de las campañas que se elaboran al Interior de las Dependencias con el fin de que sean difundidos y publicados a través de los medios de comunicación masivos (tradicionales) así como la Plataforma web de la CGC, vinculada a las redes sociales, con fin de llegar a todos los rincones de la Geografía del Estado.
<b>Población de Referencia (Universo):</b>	84 Entes gubernamentales comprendidos entre dependencias, entidades y órganos desconcentrados registrados en la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN).
<b>Población Potencial:</b>	45 Entes gubernamentales comprendidos entre dependencias, entidades y órganos desconcentrados registrados en la página de la Coordinación General de Comunicación.
<b>Población Objetivo:</b>	25 Entes gubernamentales comprendidos entre dependencias, entidades y órganos desconcentrados registrados en la página de la Coordinación General de Comunicación.
<b>Liga de Acceso:</b>	<a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado.	Difundir toda la información generada sobre las obras y actividades del Gobierno del Estado, para que la Población esté enterada del actuar de la administración gubernamental actual.	1.- Derechos del Involucrado: Dentro de las facultades establecidas en el acuerdo de creación, está el formular, regular y conducir la política de comunicación social del gobierno del Estado, y las relaciones con los medios de comunicación, 1.- Nuestras obligaciones: Asegurar mediante la participación conjunta de las Dependencias y entidades del Gobierno del Estado, que las campañas oficiales informen oportuna y verazmente a la sociedad sobre los planes, programas y actividades gubernamentales, así como el desarrollo y cumplimiento de los mismos, entre otras funciones.	La Coordinación General de Comunicación.
Secretaría de la Contraloría del Estado	2.- ¿Qué busca?.- Prevenir posibles irregularidades y hacer más eficiente la aplicación de recursos. 2.-¿Qué esperan?.- Combatir actos de corrupción e incentivar la rendición de cuentas. Todas las acciones de gobierno corren el riesgo de ser usadas por terceros con fines políticos o partidistas.	2.- Derechos del Involucrado: vigilar, fiscalizar y controlar los ingresos, gastos, recursos y obligaciones de la administración pública estatal. 2.- Nuestras Obligaciones: Proporcionar los reportes de trimestre de los programas Presupuestarios y operativos puntualmente para respectiva revisión de los resultados.	Secretaría de la Contraloría del Estado
Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.	3.- Busca que los recursos asignados a los Programas Presupuestarios se ejerzan de acuerdo con la normatividad establecida. 3.- ¿Qué esperan?.- Que todo los entes gubernamentales cumplan con los lineamientos aplicables.	3.- Derechos del Involucrado: Solicitar toda la información pertinente para la evaluación de los programas operativos de las Dependencias así como todos aquellos documentos requeridos para las auditorías. 3.- Nuestras obligaciones: proporcionar toda la documentación requerida al ente requeridor para la revisión correspondiente.	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.
Secretaría de Finanzas y Planeación	4.- ¿Qué busca? que todas las dependencias programen proyectos reales basados en metas de acuerdo a sus funciones. 4.- ¿Qué espera? Obtener resultados positivos del ejercicio en función.	4.-¿Qué derechos Tiene?: Conducir la política hacendaria del Estado en materia de administración tributaria, planeación, ingresos, gasto, deuda pública, procuración fiscal y registro público en los términos de la legislación aplicable a la materia. 4.- Nuestras Obligaciones: Programar y planear los proyectos operativos y presupuestarios según las funciones atribuidas a la Coordinación General de Comunicación.	Secretaría de Finanzas y Planeación



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

#### EFECTO SUPERIOR

Existe una desinformación sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado en la Población de Quintana Roo.

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - La falta de conocimiento genera incertidumbre lo cual no garantiza una eficiencia en el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad.

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Población quintanarroense inconforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando poca participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

#### EFECTO DIRECTO

ED2 - Desconocimiento de los programas de índole social entre la población.

#### EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen pocos beneficiarios por la baja difusión informativa de los mismos.

#### EFECTO DIRECTO

ED3 - Nula participación de los ciudadanos por desconocimiento en la implementación de los programas de beneficio social.

#### EFECTO INDIRECTO

EI3.1 - El desconocimiento de los programas sociales no contribuye ni garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

#### PROBLEMA CENTRAL

Los entes gubernamentales no remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la CGC.

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - C01A01.- No hay emisión por parte de los diferentes entes de la información sobre la actividad gubernamental ni la envían para su recabación.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - C01A02.- Poca elaboración de comunicados y campañas, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación no publican ni difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.

CAUSA DIRECTA

CD2 - C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-03**

**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)**

#### FIN SUPERIOR

Existe una población quintanarroense informada sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado.

#### FIN DIRECTO

FD1 - El conocimiento de los Programas implementados garantiza un diálogo positivo con los diferentes sectores de la sociedad.

#### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Población quintanarroense conforme con el actuar de las autoridades gubernamentales, fomentando la participación en los ámbitos democráticos dentro del sector social.

#### FIN DIRECTO

FD2 - Conocimiento de los programas de índole social entre la población.

#### FIN INDIRECTO

FI2.1 - Los programas de beneficio social obtienen beneficiarios por la adecuada difusión informativa de los mismos.

#### FIN DIRECTO

FD3 - Participación activa de los ciudadanos derivado del conocimiento ante la implementación de los Programas de Beneficio Social.

#### FIN INDIRECTO

FI3.1 - El conocimiento de los programas sociales contribuye y garantiza un gobierno eficiente que fortalezca el diálogo con los ciudadanos de Quintana Roo.

#### OBJETIVO CENTRAL

Los entes gubernamentales remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la CGC.

#### MEDIO DIRECTO

MD1 - C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.

#### MEDIO INDIRECTO

M1.1 - C01A01.- Los diferentes Entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.

LIC. IRVIN ALEREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.

MEDIO DIRECTO

MD2 - C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	F002 - Comunicación Gubernamental
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025
<b>MML-04</b>	<b>Selección de Alternativas</b>
<b>Objetivo del Programa Presupuestario:</b>	Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<b>90</b>	<b>1</b>
1.1 - C01A01.- Los diferentes Entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<b>50</b>	<b>1.1</b>
1.2 - C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<b>50</b>	<b>1.2</b>
1.3 - C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<b>25</b>	<b>1.3</b>
2 - C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<b>90</b>	<b>2</b>
2.1 - C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<b>50</b>	<b>2.1</b>

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LORÉDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-05

#### Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFFECTOS</b> Existe una desinformación sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado en la Población de Quintana Roo.	<b>FINES</b> Existe una población quintanarroense informada sobre las actividades y obras del ejecutivo del Estado.	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	1.- Garantizar una información real y eficaz sobre el quehacer gubernamental.
<b>PROBLEMA</b> Los entes gubernamentales no remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la CGC.	<b>OBJETIVO</b> Los entes gubernamentales remiten sus campañas y contenidos de información para su difusión a través de la CGC.	Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	1.- La estimulación de la conciencia cívica y social entre la población quintanarroense.
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 C01.- Las campañas y contenidos de información sobre las acciones del Gobierno que no se publican ni se difunden a través de los medios tradicionales y digitales.	Componente	C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.	1.- Promover la gestión pública a través de los medios de comunicación.
2 C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.	2 C02.- Existencia de una página web con poca promoción y alcance dentro de la población para ser informada de manera eficiente.	Componente	C02 - Gestión y administración de la página web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.	2.- Aprovechar las herramientas digitales para facilitar el alcance de la información a través de las redes sociales.
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> 1.1 C01A01.- No hay emisión por parte de los diferentes entes de la información sobre la actividad gubernamental ni la envían para su recabación.	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> 1.1 C01A01.- Los diferentes entes emiten la información sobre la actividad gubernamental y la envían para su recabación.	Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	1.- Tener al alcance toda la información relevante para hacer del conocimiento de la ciudadanía del estado.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó





Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
1.2 C01A02.- Poca elaboración de comunicados y campañas, disminuyendo la recabación de contenidos de información para que sean publicados y difundidos.	1.2 C01A02.- Los comunicados y las campañas se elaboran en tiempo y forma para su publicación y difusión.	Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.	2.- Elaborar contenidos de información entendibles para la población quintanarroense.
1.3 C01A03.- Los medios de comunicación no publican ni difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.	1.3 C01A03.- Los medios de comunicación publican y difunden los contenidos informativos respecto a las obras y actividades del Gobierno.	Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.	3.- Mantener supervisión periódica de los medios de comunicación que contribuyen con su servicio a la difusión y publicación de la información.
2.1 C02A01.- Los contenidos de información recibidos no cumplen con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	2.1 C02A01.- Los contenidos de información recepcionados cumplen adecuadamente con las características para ser difundidos en la página web y redes sociales.	Actividad	C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	1.- Recibir y publicar en tiempo y forma los contenidos de información.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-06**

**Matriz de Indicadores para Resultados**

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	2. COMUNICACIÓN SOCIAL Y GUBERNAMENTAL	17-02 - Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses	17-02-01 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b> 1 - Gobierno	<b>Función:</b> 18 - Otros Servicios Generales
--------------------------------	--

#### Misión

Informar a la ciudadanía sobre las estrategias, programas y acciones del Gobierno de Quintana Roo que benefician y transforman la calidad de vida de la gente, mediante la vinculación respetuosa con medios de comunicación tradicionales y digitales, en cumplimiento del derecho ciudadano a la información.

#### Visión

Ser una Coordinación General de Comunicación de excelencia, que cumpla con la necesidad de la gente de estar bien informada sobre las acciones gubernamentales transformadoras. Fortalecer el vínculo entre la sociedad y el gobierno, teniendo como fin último el bienestar social de Quintana Roo.

#### Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), <a href="http://www.idd-mex.org">www.idd-mex.org</a>  Dirección de Difusión de la CGC, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad.
Propósito	P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.	1702I2O1 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales	Coordinación Generales de Comunicación. <a href="http://cgc.qroo.gob.mx">http://cgc.qroo.gob.mx</a> <a href="https://www.facebook.com/ComunicacionQR">https://www.facebook.com/ComunicacionQR</a> , <a href="https://twitter.com/ComunicacionQR">https://twitter.com/ComunicacionQR</a>  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La población quintanarroense tiene interés en conocer las acciones del Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado.
Componente	C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.	INDC1 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.	Listado de campañas difundidas.  Dirección de Difusión, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía se informa sobre las acciones y obras del Ejecutivo del Estado a través de las campañas de comunicación.
Actividad	C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.	INDA1 - Porcentaje de contenidos de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo recibidos.	Página web de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de Diseño, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La información de las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados se recaba para la publicidad en medios de difusión.
Actividad	C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.	INDA2 - Porcentaje de comunicados elaborados y diseñados para su difusión y publicación.	Página web de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de Diseño, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía se informan con los comunicados de las actividades del Gobierno del Estado.
Actividad	C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.	INDA3 - Porcentaje de monitoreos de boletines difundidos en las Fuentes Informativas coordinadas.	Reportes de monitoreo de los comunicados publicados de las Obras y Acciones de la Ejecutivo del Estado en medios de comunicación.  Dirección de Evaluación, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	Los Boletines sobre las obras y actividades del Gobierno se difunden a través de las fuentes Informativas coordinadas.
Componente	C02 - Gestión y administración de la página web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.	INDC2 - Porcentaje de visitas a la página web de la CGC.	Contador digital de visitas a la página web. Generar gráficas con el monto obtenido.  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	La ciudadanía accede a la página web y a las cuentas de redes sociales, y se informa sobre las acciones del Gobierno del Estado.
Actividad	C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.	INDA01 - Porcentaje de contenidos de información publicados con relación a los contenidos de información recibidos para su difusión en la página de la CGC y las cuentas de redes sociales.	Registro y conteo de los comunicados recibidos y publicados, graficando los resultados.  Dirección de Redes Sociales, <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/">https://cgc.qroo.gob.mx/</a>	Las Dependencias proporcionan oportunamente los contenidos de información para ser procesados para su difusión en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	F002 - Comunicación Gubernamental
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101203-1403 - Dirección de Difusión
<b>NIVEL:</b>	FIN
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.
<b>INDICADOR:</b>	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México
<b>FÓRMULA:</b>	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las Dependencias Informan y dan a conocer los contenidos de los Planes, Programas y Acciones de Gobierno que promueven el Desarrollo del Estado, así como estimulación de la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

INDICADOR: 1702I2O1 - Porcentaje de alcance e interacción de los comunicados en la página web y redes sociales

FÓRMULA: (Número total de personas que han visto los comunicados en la página Web y redes sociales de la Coordinación General de Comunicación / Número total de personas que siguen la página web y redes sociales de la Coordinación General de Comunicación) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?			●	De manera parcial están relacionados, ya que las Dependencias son quienes emiten la información que será consultada a través de la página web de la CGC de manera abierta para el público y de quien resulte de interés la consulta de los contenidos publicados.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✘		No tiene aporte marginal debido a que la Coordinación General de Comunicación no obtiene una ganancia con respecto a la difusión de la información a través de los medios digitales o tradicionales sobre las acciones y obras del gobierno, esto beneficia de manera subjetiva a la población en general.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>81.25</b>			



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1403 - Dirección de Difusión
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Campañas y contenidos de información recibidos sobre las acciones y obras del Gobierno que a través de los medios de comunicación fueron difundidos.
INDICADOR:	INDC1 - Porcentaje de Campañas y contenidos de información de las acciones de Gobierno difundidos.
FÓRMULA:	(No. De campañas difundidas/No. De campañas recibidas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?		✗		No es económico derivado a no ser un asunto negociable con los medios de comunicación, ya que ellos tienen establecidas sus tarifas fijas.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No existe un aporte marginal debido a que lo presupuestado para la contratación de medios de comunicación, es lo invertido para obtener el servicio.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>75.00</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

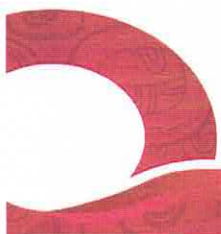
LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1404 - Dirección de Diseño
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Recabación de información sobre comunicados y campañas de publicidad gubernamental de manera oportuna con las secretarías, dependencias y organismos desconcentrados.
INDICADOR:	INDA1 - Porcentaje de contenidos de información sobre las obras y actividades del Ejecutivo recibidos.
FÓRMULA:	(No. De boletines difundidos/ No. de boletines recibidos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó





## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1404 - Dirección de Diseño
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A02 - Elaboración y diseño de comunicados de la persona titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en página web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación.
INDICADOR:	INDA2 - Porcentaje de comunicados elaborados y diseñados para su difusión y publicación.
FÓRMULA:	(No. De comunicados elaborados, diseñados y publicados/ No. De comunicados elaborados)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
**ANALISTA**

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
**DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS**

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
**COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN**

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101203-1407 - Dirección de Evaluación

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Monitoreo de la publicación de los contenidos de información respecto a obras y actividades del Gobierno, en medios de comunicación difundidos.

INDICADOR: INDA3 - Porcentaje de monitoreos de boletines difundidos en las Fuentes Informativas coordinadas.

FÓRMULA: (Monitoreos de boletines difundidos en medios de comunicación/Fuentes Informativas Coordinadas)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal debido a que el indicador proyectado es con base a una actividad que se realiza de manera interna.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Gestión y administración de la página web establecida para que toda la información emitida por las dependencias que colaboran con información gubernamental a través de redes sociales sea difundida.
INDICADOR:	INDC2 - Porcentaje de visitas a la página web de la CGC.
FÓRMULA:	(Número de visitas realizadas/No. de visitas programadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			●	De manera parcial, debido a que el resumen narrativo permite desencadenar el motivo del indicador con respecto a la página web y sus visitas, ya que sin información difundida no se generan visitas.
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		No tiene aporte marginal derivado a que la consulta de la información de la página web, a pesar de ser abierta para el público en general, es de manera subjetiva y para los fines que cada quien considere de utilidad para informarse sobre las acciones del poder ejecutivo.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>81.25</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F002 - Comunicación Gubernamental
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101203-1410 - Dirección de Redes Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Recepción y publicación de los contenidos de información que serán difundidos en la página web de la CGC y las cuentas de redes sociales.
INDICADOR:	INDA01 - Porcentaje de contenidos de información publicados con relación a los contenidos de información recibidos para su difusión en la página de la CGC y las cuentas de redes sociales.
FÓRMULA:	(No. De contenidos de información difundidos/No. De contenido de información recibidos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

La Administración Pública del Estado de Quintana Roo cuenta con 84 Ejecutores del Gasto entre Secretarías de Estado, Órganos desconcentrados, Organismos Descentralizados, Órganos Autónomos y Poderes (Legislativo y Judicial); en los cuales se tiene registrados en el catálogo administrativo en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES), una totalidad de 1311 Unidades Responsables (UR) de estas 583 están clasificadas como de Apoyo y 728 clasificadas como sustantivas. En el Gobierno del Estado se cuenta con 74 Ejecutores de gasto (sin considerar Poderes y Autónomos), en éstos se concentra un total de 1157 Unidades Responsables (UR), de las cuales 526 se clasifican como de apoyo y 631 sustantivas. Con respecto a las metas en el ejercicio 2023 se tiene un nivel de cumplimiento de 78.51% en Programas Presupuestarios sustantivos y por ende es posible decir que las UR sustantivas las cuales están vinculadas como responsables de los componentes de los Programas presupuestarios Sustantivos, requieren de esfuerzos, trabajos coordinados, gestión y apoyo institucional para que logren cumplir las metas que se programaron en el marco de sus facultades y atribuciones. Con respecto a la Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo se tiene registrado en el Catálogo Administrativo en el SIPPRES 12 Unidades Responsables, de las cuales 6 están clasificadas como de apoyo y 6 como sustantivas. Con respecto a las metas en el ejercicio 2023 se tiene un nivel de cumplimiento de 100% en Programas Presupuestarios sustantivos y por ende es posible decir que las UR sustantivas las cuales están vinculadas como responsables de los componentes de los Programas presupuestarios Sustantivos, lograron las metas que se programaron para el cumplimiento de sus facultades y atribuciones.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

“Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados

¿Cuál es la magnitud del problema?:

Con respecto a las metas en el ejercicio 2023 se tiene un nivel de cumplimiento de 78.51% en Programas Presupuestarios sustantivos y por ende es posible decir que las UR sustantivas las cuales están vinculadas como responsables de los componentes de los Programas presupuestarios Sustantivos, requieren de esfuerzos, trabajos coordinados, gestión y apoyo institucional para que logren cumplir las metas que se programaron en el marco de sus facultades y atribuciones. Éste dato es tomado del Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) del ejercicio fiscal 2023.

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:

Las Áreas sustantivas necesitan de la asistencia y acompañamiento oportuno por parte de las Unidades Responsables de Apoyo para el cumplimiento de las metas programadas.

Mecanismos de Focalización:

Este programa se focaliza con área de enfoque, a través de los alcances que se buscan con el mismo, así como por la naturaleza y clasificación de las Unidades Responsables (UR) que se consideran en el catálogo administrativo (SIPPRES), y en este sentido se focaliza a 352 para atender a las URs clasificadas como sustantivas de las 619 Unidades Responsables (UR), pues son las que reciben la gestión y el apoyo Institucional.

Población de Referencia (Universo):

1311 Unidades Responsables en los 84 Ejecutores de Gasto Público del Estado de Quintana Roo.

Población Potencial:

1157 Unidades Responsables en los 74 Ejecutores de Gasto Público en el Gobierno del Estado de Quintana Roo

Población Objetivo:

12 Unidades Responsables, de las cuales 6 están clasificadas como de apoyo y 6 como sustantivas.

Liga de Acceso:

<https://cgc.qroo.gob.mx/>

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Unidades Responsables Sustantivas	Ejecutar acciones propias de la razón de ser del Ente Público para poder generar un impacto positivo en beneficio de la sociedad	Ejecutar políticas y programas, proporcionar servicios especializados, realizar investigaciones y análisis, desarrollar e implementar proyectos para satisfacer alguna demanda o problemática de la ciudadanía, de interés general.	1
Unidades Responsables de Apoyo y Staff	Eficientar la gestión gubernamental, transparencia y rendición de cuentas, eficiencia en la administración de recursos, reducción de actos de corrupción y para dar cumplimiento a la metas y objetivos generales, lo que beneficia tanto a los ciudadanos como a la administración pública	El mejoramiento de la gestión financiera y la planificación de recursos	2
Instituciones revisoras y evaluadoras	Las instancias revisoras buscan identificar inconsistencias en el diseño de los programas y proyectos, así como esperan el cumplimiento de las metas establecidas.	Estas instancias están facultadas para pedir información respecto al diseño de los programas así como el reporte de los resultados, y están obligados a generar sinergias y coordinación con el responsable de los programas para mejores resultados.	3

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

**Elaboró**

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

**Revisó**

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

**Autorizó**



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFECTO SUPERIOR

Inadecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - Opacidad del ejercicio de gasto y acciones de gobierno

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - inadecuada rendición de cuentas

#### PROBLEMA CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Existe una inadecuada gestión documental con base en la norma

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Inadecuada respuesta a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Insuficiente cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Insuficiente cobertura para la atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.5 - Inadecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



CAUSA INDIRECTA

CI.6 - las Unidades Responsables Sustantivas desaprovechan el apoyo que las Unidades Staff tienen por facultad otorgarles, al no preveer los tiempos para solicitarlas.

CAUSA DIRECTA

CD2 - La Planeación no otorga apoyo institucional a las Unidades Responsables Sustantivas para asegurar el cumplimiento a la Política transversal de género.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - No se da seguimiento a las Unidades Responsables que deben considerar acciones con enfoque de género

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Desconocimiento de la programación de las Unidades Responsables que deben considerar acciones con enfoque de género



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó





## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-03**

**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)**

#### FIN SUPERIOR

Adecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados

#### FIN DIRECTO

FD1 - Adecuada rendición de cuentas

#### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Transparencia del ejercicio de gasto y acciones de gobierno

#### OBJETIVO CENTRAL

Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, consolidando el Presupuesto basado en Resultados.

#### MEDIO DIRECTO

MD1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Es adecuada la gestión documental con base en la norma

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Adecuada respuesta a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Suficiente cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Suficiente cobertura para la atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.5 - Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



MEDIO INDIRECTO

MI1.6 - las Unidades Responsables Sustantivas aprovechan el apoyo que las Unidades Staff tienen por facultad otorgarles, al preveer en los tiempos para solicitarlas.

MEDIO DIRECTO

MD2 - La Planeación otorga apoyo institucional a las Unidades Responsables Sustantivas para asegurar el cumplimiento a la Política transversal de género.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Seguimiento para el cumplimiento de las acciones con enfoque de género a través de las sesiones del comité de igualdad

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Revisión de la programación de todas las unidades responsables sustantivas para asegurar acciones con enfoque de género

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-04**

**Selección de Alternativas**

Objetivo del Programa Presupuestario:

Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, consolidando el Presupuesto basado en Resultados.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.2 - Adecuada respuesta a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.1
1.1 - Es adecuada la gestión documental con base en la norma		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	1.2
1.3 - Suficiente cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	1.3
1.4 - Suficiente cobertura para la atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	1.4
1.5 - Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	1.5

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1.6 - las Unidades Responsables Sustantivas aprovechan el apoyo que las Unidades Staff tienen por facultad otorgarles, al preveer en los tiempos para solicitarlas.		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	1.6
2 - La Planeación otorga apoyo institucional a las Unidades Responsables Sustantivas para asegurar el cumplimiento a la Política transversal de género.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
2.1 - Seguimiento para el cumplimiento de las acciones con enfoque de género a través de las sesiones del comité de igualdad			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.1
2.2 - Revisión de la programación de todas las unidades responsables sustantivas para asegurar acciones con enfoque de género		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	2.2

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-05**

**Estructura Analítica por Programa Presupuestario**

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFFECTOS</b> Inadecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados	<b>FINES</b> Adecuada aplicación del Modelo de Gestión para Resultados	Fin	F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público Quintanarroense.	1.- Gestión para Resultados 2.- Presupuesto basado en Resultados 3.- Sistema de Evaluación del Desempeño
<b>PROBLEMA</b> Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen insatisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	<b>OBJETIVO</b> Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, consolidando el Presupuesto basado en Resultados.	Propósito	P - Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.	Cumplimiento de Metas sustantivas
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 Apoyo inadecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 Apoyo adecuado a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas	Componente	C01 - C01 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	
2 La Planeación no otorga apoyo institucional a las Unidades Responsables Sustantivas para asegurar el cumplimiento a la Política transversal de género.	2 La Planeación otorga apoyo institucional a las Unidades Responsables Sustantivas para asegurar el cumplimiento a la Política transversal de género.			
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> 1.1 Existe una inadecuada gestión documental con base en la norma	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> 1.1 Es adecuada la gestión documental con base en la norma	Actividad	C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.	
1.2 Inadecuada respuesta a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables	1.2 Adecuada respuesta a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables			
1.3 Insuficiente cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional	1.3 Suficiente cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional			
1.4 Insuficiente cobertura para la atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables	1.4 Suficiente cobertura para la atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables			
1.5 Inadecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables	1.5 Adecuado control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

ANALISTA

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
2.1 No se da seguimiento a las Unidades Responsables que deben considerar acciones con enfoque de género	2.1 Seguimiento para el cumplimiento de las acciones con enfoque de género a través de las sesiones del comité de igualdad			



LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

Elaboró



LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó



LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

**EJERCICIO FISCAL:** 2025

**MML-06**

**Matriz de Indicadores para Resultados**

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	2. COMUNICACIÓN SOCIAL Y GUBERNAMENTAL	17-02 - Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses	17-02-01 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b> 1 - Gobierno	<b>Función:</b> 18 - Otros Servicios Generales
--------------------------------	--

#### Misión

Informar a la ciudadanía sobre las estrategias, programas y acciones del Gobierno de Quintana Roo que benefician y transforman la calidad de vida de la gente, mediante la vinculación respetuosa con medios de comunicación tradicionales y digitales, en cumplimiento del derecho ciudadano a la información.

#### Visión

Ser una Coordinación General de Comunicación de excelencia, que cumpla con la necesidad de la gente de estar bien informada sobre las acciones gubernamentales transformadoras. Fortalecer el vínculo entre la sociedad y el gobierno, teniendo como fin último el bienestar social de Quintana Roo.

#### Objeto del Ente

Promover en todo momento la coordinación entre las unidades administrativas de las Dependencias, Órganos Administrativos, Desconcentrados y Entidades del Poder Ejecutivo relacionadas con la estrategia de comunicación, a efecto de garantizar a la ciudadanía una comunicación cercana, directa, veraz y oportuna.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público Quintanarroense.	PED2611 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	Informe del Avance Alcanzado por Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño SHCP <a href="https://www.transparenciapresupuestal.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas">https://www.transparenciapresupuestal.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas</a>  Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal	El marco normativo pravelece y se fortalece para darle continuidad a la Gestión para Resultados a nivel Federal y en el Estado de Quintana Roo
Propósito	P - Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.	1902O15 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas.  1106-2209 - Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal:  <a href="http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php">http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php</a>	Los Ejecutores de Gasto realizan un monitoreo y evaluación constante sobre el avance para el cumplimiento de sus metas.
Componente	C01 - C01 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	INDC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Reportes Programáticos del SIPPRES  Dirección Técnica y de Archivos <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/">https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/</a>	Se atendió oportunamente las solicitudes de apoyo de las Unidades Administrativas de la Coordinación General de Comunicación.
Actividad	C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.	INDA01 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Coordinación General de Comunicación.	Reportes presupuestales ejercidos de las áreas de staff de la Coordinación General de Comunicación.  Dirección de Administración <a href="https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/">https://cgc.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/</a>	Las Unidades Administrativas Responsables de la CGC ejecutan su proyecto de Presupuesto apegado a la realidad de sus funciones, objetivos y metas, a fin de cumplir debidamente con sus responsabilidades, con oportunidad y eficiencia en el control y ejercicio del presupuesto.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó





## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo
<b>NIVEL:</b>	FIN
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público Quintanarroense.
<b>INDICADOR:</b>	PED2611 - Índice General de Avance PBR-SED Entidades
<b>FÓRMULA:</b>	El índice del Diagnóstico PBR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, Las ponderaciones fueron estimadas utilizando el Proceso de Análisis Jerárquico (PAJ). El nivel de avance se considera ALTO cuando obtienen una valoración global de entre 81% y 100%; se considera MEDIO-ALTO cuando la valoración global obtenida va de 66% a 80%; se considera MEDIO cuando se obtiene una valoración de entre 51% y 65%; y finalmente, se considera BAJO cuando la valoración global no supera el valor de 50%.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			La relación es directa al logro del objetivo al ser un indicador de eficacia.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El método de cálculo, la sintaxis, la variable, la unidad de medida son consistentes entre sí para poder realizar el reporte del índice.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador ya cuenta con resultados reportados, por lo que ya cuenta con línea base que permite ver el comportamiento en el tiempo, además de estar directamente relacionado con el Modelo de Gestión aplicado en todos los niveles de gobierno a nivel nacional, lo que permite la claridad de la medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Este indicador expresa el nivel de desempeño en el ciclo presupuestario en todos sus elementos, es decir que el índice del Diagnóstico PBR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, por ende se considera relevante.
05 - ¿Es económico?	✓			El indicador lo construye, mide y publica la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por lo que es accesible para todo público, además que los resultados de este indicador se publican en la página de "transparencia presupuestaria" por lo que no considera gastos adicionales para su reporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Los resultados de este indicador se publican en la página de "transparencia presupuestaria", con una frecuencia definida y es accesible para todo el público interesado.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

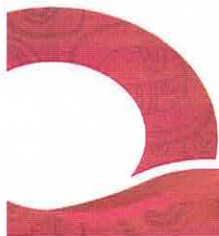
LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por antes explicado, se considera un instrumento de medición adecuado.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			La metodología es mediante la aplicación de un cuestionario diseñado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que se clasifica en 9 secciones: Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y Buenas Prácticas, lo anterior permite identificar que en la construcción del Índice se presenta información relevante y útil a nivel gobierno, es así que es posible decir que tiene aporte marginal.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL

ANALISTA

Elaboró

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL

DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO

COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101203-1101 - Despacho de la Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo
<b>NIVEL:</b>	PROPOSITO
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P - Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.
<b>INDICADOR:</b>	1902O15 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal
<b>FÓRMULA:</b>	(Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			La relación es directa al logro del objetivo al ser un indicador de eficacia.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El método de cálculo, la sintaxis, la variable, la unidad de medida son consistentes entre sí para poder realizar el reporte del índice.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador ya cuenta con resultados reportados, por lo que ya cuenta con línea base que permite ver el comportamiento en el tiempo, además de estar directamente relacionado con el Modelo de Gestión aplicado en todos los niveles de gobierno a nivel nacional, lo que permite la claridad de la medición.
04 - ¿Es relevante?	✓			Este indicador expresa el nivel de desempeño en el ciclo presupuestario en todos sus elementos, es decir que el índice del Diagnóstico PbR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, por ende se considera relevante.
05 - ¿Es económico?	✓			El indicador lo construye, mide y publica la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por lo que es accesible para todo público, además que los resultados de este indicador se publican en la página de "transparencia presupuestaria" por lo que no considera gastos adicionales para su reporte.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Los resultados de este indicador se publican en la página de "transparencia presupuestaria", con una frecuencia definida y es accesible para todo el público interesado.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por antes explicado, se considera un instrumento de medición adecuado.

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
 ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
 DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

ElaboróRevisóAutorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			La metodología es mediante la aplicación de un cuestionario diseñado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que se clasifica en 9 secciones: Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y Buenas Prácticas, lo anterior permite identificar que en la construcción del Índice se presenta información relevante y útil a nivel gobierno, es así que es posible decir que tiene aporte marginal.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

  
LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

  
LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

  
LIC. LAURA AGUILAR LOREDÓ  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101203-1411 - Dirección Técnica y de Archivos
<b>NIVEL:</b>	COMPONENTE
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C01 - C01 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.
<b>INDICADOR:</b>	INDC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales
<b>FÓRMULA:</b>	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador medirá precisamente el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas de las Unidades Responsables Sustantivas que se señalan en el Resumen Narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			La semaforización del resultado en el Sistema SIPPRES, dará a conocer el porcentaje de cumplimiento de las metas programadas.
03 - ¿Es claro?	✓			El resultado esperado con la evaluación del indicador dará a conocer con claridad el cumplimiento de las metas logradas respecto a las programadas.
04 - ¿Es relevante?	✓			En tanto más alto sea el porcentaje logrado con la medición del indicador, se conocerán los resultados de los temas planteados en el P.E.D. y en el P.S.D.
05 - ¿Es económico?	✓			El Presupuesto asignado será Austero para ejercerlo con eficacia y economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El monitoreo y seguimiento programático y presupuestal se puede consultar en la página oficial de la SEFIPLAN. (Micrositio del FESIPPRES)
07 - ¿Es adecuado?	✓			El resultado de la semaforización puede adaptarse a las circunstancias de eventos externos y requiera tal vez el replanteamiento de las metas programadas.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		El proceso programático no plantea recursos financieros. Se trata de Indicadores de Componentes y Actividades.
<b>CALIFICACIÓN</b>				87.50

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró Revisó Autorizó



## 1203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101203-1405 - Dirección de Administración
<b>NIVEL:</b>	ACTIVIDAD
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C01.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.
<b>INDICADOR:</b>	INDA01 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Coordinación General de Comunicación.
<b>FÓRMULA:</b>	(Monto del Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Comunicación destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Comunicación) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✔			Se dará cumplimiento con la política de presupuestar el 25% del presupuesto total de la Dependencias que se destinará para las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✔			El Indicador medirá el ejercicio del presupuesto que se ha programado en el Sistema SIPPRES, dando como resultado si se está cumpliendo con el porcentaje establecido.
03 - ¿Es claro?	✔			El resultado esperado con la medición del Indicador dará a conocer con claridad el cumplimiento del presupuesto programado para las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff.
04 - ¿Es relevante?	✔			Tratándose del ejercicio del presupuesto de la Dependencia, se considera muy relevante conocer el cumplimiento de la normatividad en materia de egresos del Gobierno del Estado, previendo el tema de las auditorías.
05 - ¿Es económico?	✔			El Indicador medirá y evaluará recursos netamente económicos al tratarse del ejercicio del presupuesto destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff.
06 - ¿Es monitoreable?	✔			El monitoreo y seguimiento programático y presupuestal se puede consultar en la página oficial de la SEFIPLAN. (Micrositio del FESIPPRES)
07 - ¿Es adecuado?	✔			El ejercicio y evaluación del presupuesto puede ser readecuado a las circunstancias de eventos externos y podría ser reprogramado el presupuesto originalmente asignado.
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✘		No se logra ningún ahorro en el ejercicio del Gasto Corriente del Presupuesto asignado.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>87.50</b>			

LIC. IRVIN ALFREDO HIDALGO SANDOVAL  
ANALISTA

LIC. PABLO VICENTE VÁZQUEZ MUKUL  
DIRECTOR TÉCNICO Y DE ARCHIVOS

LIC. LAURA AGUILAR LOREDO  
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

