

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1404 - Dirección de Diseño
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Elaboración y diseño de comunicados del titular del poder ejecutivo, para su difusión y publicación en pagina web de la CGC y/o a través de los medios de comunicación

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDA1 - Porcentaje de comunicados elaborados y diseñados para su difusión y publicación

VARIABLES			
NUMERADOR	No. De comunicados elaborados, diseñados y publicados	Unidad de Medida del Numerador	206 - Comunicado
DENOMINADOR	No. De comunicados elaborados	Unidad de Medida del Denominador	206 - Comunicado

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2021		en el Año				Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2023	100.000	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	90.000	0.000	0.000	90.000	0.000	0.000	90.000	0.000	0.000	90.000	90.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	90.000	1.000	1.000	90.000	1.000	1.000	90.000	1.000	1.000	90.000	90.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	139.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	139.000

[Signature]
 C. LETICIA CARREON VAZQUEZ
 ANALISTA TECNICO
Elaboró

[Signature]
 C. FELIPE ANTON ESPARZA Y BAH
 DIRECTOR DE DISEÑO
Revisó

[Signature]
 LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN
Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	139.000	1.000	1.000	90.000	1.000	1.000	90.000	1.000	1.000	90.000	139.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	54.444	54.444

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	SE SUPERÓ LA META EN VIRTUD DE QUE LAS ACTIVIDADES DE LA TITULAR DEL EJECUTIVO SE INCREMENTARON POR TEMAS COMO EL NUEVO ACUERDO POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO, SUPERVISIÓN DEL TREN MAYA Y EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.


C. LETICIA CARREÓN VAZQUEZ
ANALISTA TÉCNICO
Elaboró


C. FELIPE ANTONIO ESPARZA Y BAH
DIRECTOR DE DISEÑO
Revisó


LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN
Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1404 - Dirección de Diseño
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Recepción de boletines de las dependencias para su difusión en medios de comunicación y pagina web de la CGC

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDA2 - Porcentaje de boletines recibidos para su difusión en la pagina web.

VARIABLES			
NUMERADOR	No. De boletines difundidos	Unidad de Medida del Numerador	148 - Boletín
DENOMINADOR	No. de boletines recibidos	Unidad de Medida del Denominador	148 - Boletín

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
Año:	2021	2023	en el Año	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000						100.000	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	600.000	600.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	600.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	428.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	428.000

[Signature]
 C. LETICIA CARREON VAZQUEZ
 ANALISTA TECNICO

[Signature]
 C. FELIPE ANTONIO ESPARZA Y BAH
 DIRECTOR DE DISEÑO

[Signature]
 LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	428.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	428.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-28.667	-28.667

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	EL REACOMODO DE LAS SECRETARÍAS Y DEPENDENCIAS EN ESTE NUEVO GOBIERNO MOTIVÓ UNA DISMINUCIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS INFORMATIVOS RAZÓN QUE IMPIDIÓ LLEGAR A LA META PROPUESTA.

C. LETICIA CARREON VAZQUEZ
ANALISTA TÉCNICO

Elaboró

C. FELIPE ANTONIO ESPARZA Y BAH
DIRECTOR DE DISEÑO

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1410 - Dirección de Redes Sociales
 COMPONENTE: F.P.C02 - las campañas y contenidos de información de las obras y acciones del Gobierno, través de la pagina web de la CGC y en las cuentas de redes sociales, son difundidas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDC2 - Porcentaje de visitas a la pagina web de la CGC

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de visita realizadas	Unidad de Medida del Numerador	1112 - Visita
DENOMINADOR	No de visitas programadas	Unidad de Medida del Denominador	1112 - Visita

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
							Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	100.000	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	397,078.000	0.000	0.000	397,078.000	0.000	0.000	397,078.000	0.000	0.000	397,078.000	397,078.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	397,078.000	1.000	1.000	397,078.000	1.000	1.000	397,078.000	1.000	1.000	397,078.000	397,078.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	398,090.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	398,090.000

C. PEDRO ROLANDO DZUL CASTELLANOS
OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

LIC. ROSALIT MIRANDA TORRES
DIRECTORA DE REDES SOCIALES

LIC. GABRIEL BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	398,090.000	1.000	1.000	397,078.000	1.000	1.000	397,078.000	1.000	1.000	397,078.000	398,090.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral			Programado				Ejecutado			VARIACIÓN	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Trimestral		
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		Numerador	Denominador	
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.255	0.255	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	

C. PEDRO ROLANDO DE LA CASTELLANOS
 OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

Elaboró

LIC. ROSALBA FÁNDATA TORRES
 DIRECTORA DE REDES SOCIALES

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1410 - Dirección de Redes Sociales
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Recepción de los contenidos de información que serán difundidos en la pagina web de la CGC y las cuentas de redes sociales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDA01 - Porcentaje de contenidos de información recibidos para su difusión en la pagina web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.

VARIABLES			
NUMERADOR	No. de contenidos de información difundidos	Unidad de Medida del Numerador	246 - Contenido de Comunicación Publicados
DENOMINADOR	No. de contenidos de Información recibidos	Unidad de Medida del Denominador	247 - Contenido de información

METAS											
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
2021	2023	en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	100.000	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	690.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	690.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	567.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	567.000

C. PEDRO ROLANDO BELLO CASTELLANOS
 OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

LIC. ROSALIT MIRANDA TORRES
 DIRECTORA DE REDES SOCIALES

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	567.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	567.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-17.826	-17.826

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Debido a las adecuaciones que se están suscitando dentro de las diferentes secretarías y dependencias de la administración pública, origino una disminución en la producción de boletines informativos, lo que impidió alcanzar la meta programada.

C. PEDRO ROLANDO CASTELLANOS
OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

Elaboró

LIC. ROSALIT MIRANDA TORRES
DIRECTORA DE REDES SOCIALES

Revisó

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1410 - Dirección de Redes Sociales
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Publicación de los contenidos de información en la pagina web de la CGC y las cuentas de redes sociales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDA02 - Porcentaje de publicaciones en la pagina web de la CGC y en las cuentas de redes sociales.

VARIABLES			
NUMERADOR	No. De contenidos de información publicado	Unidad de Medida del Numerador	249 - Contenido Publicado
DENOMINADOR	No. De contenido de información	Unidad de Medida del Denominador	247 - Contenido de información

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2021		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	100.000	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	0.000	0.000	690.000	690.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	690.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	567.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	567.000

C. PEDRO ROLANDO DÍAZ CASTELLANOS
OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

LIC. ROSALIT MIRANDA TORRES
DIRECTORA DE REDES SOCIALES

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	567.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	1.000	1.000	690.000	567.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS										
Trimestral			Acumulado						VARIACIÓN	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Trimestral	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		Numerador	Denominador
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-17.826	-17.826

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Debido a las adecuaciones que se están suscitando dentro de las diferentes secretarías y dependencias de la administración pública, origina una disminución en la producción de boletines informativos, lo que impidió alcanzar la meta de este primer trimestre.

C. PEDRO ROLANDO PAUL CASTELLANOS
OPERADOR DE MEDIOS DIGITALES

LIC. ROSALBA MIRANDA TORRES
DIRECTORA DE REDES SOCIALES

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/04/2023

INSTITUCIÓN: 2111101203 - Coordinación General de Comunicación del Gobierno del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F002 - Comunicación Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1203-1407 - Dirección de Evaluación
COMPONENTE: F.P.C03 - Monitoreo de Boletines Informativos de obras y actividades del Gobierno, en fuentes Informativas Difundidas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	INDC3 - Porcentaje de de monitoreos de boletines difundidos en las Fuentes Informativas coordinadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Monitoreos de boletines difundidos en Fuentes Informativas	Unidad de Medida del Numerador	634 - Monitoreo
DENOMINADOR	Fuentes Informativas Coordinadas	Unidad de Medida del Denominador	467 - Fuente Informativa

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
							Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2023	3,788.944	NO ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	3,599.497	3,978.391	3,410.050	3,599.459	3,410.012	3,978.429

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	380.000	0.000	0.000	390.000	0.000	0.000	375.000	0.000	0.000	370.000	378.894
DENOMINADOR	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	10.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	383.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	383.000

C. CARLOS MANUEL CANTO SERRANO
 MONITORISTA

LIC. ENNA MARIBEL TORRES MARTIN
 DIRECTORA DE EVALUACION

LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
 COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	10.000	10.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
3,800.000	3,830.000	100.789	3,800.000	100.292	3,830.000	101.084	100.789	0.789	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
3,818,856	VERDE	Primer trimestre


C. CARLOS MANUEL CANTO SERRANO
MONITORISTA


LIC. ENNA MARIBEL TORRES MARTIN
DIRECTORA DE EVALUACION


LIC. GABRIELA BRIGET ORTEGA AVIÑA
COORDINADORA GENERAL DE COMUNICACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó