



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



COORDINACIÓN GENERAL
DE COMUNICACIÓN

LIC. SERGIO UPIEL KOYOC CHIN

Encargado de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información de la CGC

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN

Asunto: Se envía Informe Anual de Solicitudes.

Ref. : Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.

Oficio Número: CGC/UTAI/016/2019

Chetumal, Quintana Roo a 26 de febrero de 2019

"2019, Año del Respeto a los Derechos Humanos"

X LIC. JOSÉ ORLANDO ESPINOSA RODRÍGUEZ
COMISIONADO PRESIDENTE DEL IDAIPQROO
PRESENTE.

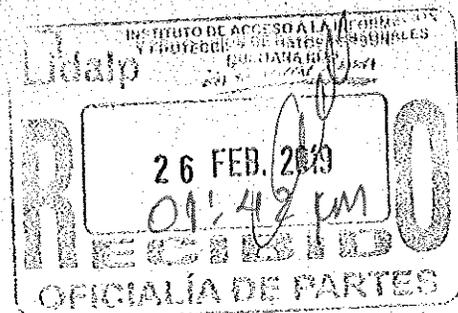
Con la expresión primera de un cordial saludo y a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; relativo a la integración y entrega del informe anual de solicitudes de información pública, tengo a bien remitir, dentro del plazo establecido para tal efecto, el referido informe, mismo que se adjunta al presente como anexo número 1.

Agradezco la atención que le brinde al presente, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
26 Feb 19



- C.c.p.- Lcda. Haidé Serrano Soto.- Coordinadora General de Comunicación.- Para su conocimiento
- C.c.p.- Lcda. Aida Castro Basto.- Secretaria Ejecutiva del IDAIPQROO.
- C.c.p.- Lcdo. Juan Carlos Chávez Castañeda.- Coordinador de Vinculación del IDAIPQROO.
- C.c.p.-Minutario

ORIGINAL Y
2 COPIAS
CON ANEXOS



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2018

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin
Periodo que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Número de solicitudes presentadas al sujeto obligado, así como la información objeto de las mismas.

Número de solicitudes presentadas durante el periodo que se informa:	63
--	-----------

Número de solicitudes realizadas por hombres:	<u>27</u>
Número de solicitudes realizadas por mujeres:	<u>29</u>

Número de solicitudes realizadas por personas morales:	<u>7</u>
Número de solicitudes en las que no fue posible identificar el tipo de solicitante:	<u>0</u>

No.	Número de solicitud	Información solicitada
1.	00081818	Relación de todas las solicitudes de acceso a la información que ha recibido su unidad de transparencia, donde se mencione lo que se ha preguntado en cada solicitud, así como la respuesta que se entregó. Del 1 de enero de 2017 al 22 de enero de 2018. (En versión electrónica).
2.	00082618	Relación de todas las solicitudes de acceso a la información que ha recibido su unidad de transparencia, donde se mencione lo que se ha preguntado en cada solicitud, así como la respuesta que se entregó. Del 1 de enero de 2017 al 22 de enero de 2018. (En versión electrónica).
3.	00083018	Relación de todas las solicitudes de acceso a la información que ha recibido su unidad de transparencia, donde se mencione lo que se ha preguntado en cada solicitud, así como la respuesta que se entregó. Del 1 de enero de 2017 al 22 de enero de 2018.

4.	00102618	Proporcionar nombre de las personas, de esta dependencia (o de cualquier otra cuyos gastos haya pagado la misma, que asistieron a la Fitur, detallar puesto que ocupan. Precisar cuántos boletos de avión y costo de los mismos. Decir el monto total gastado en hospedaje y viáticos.
5.	00124618	Listado en formato Excel de los proveedores con los que esa dependencia ha contratado algún servicio, del año 2013 al año 2018, desglosado por año, servicio contratado y monto pagado por dicho servicio.
6.	00125118	Listado en formato Excel de los proveedores con los que esa dependencia ha contratado algún servicio, del año 2013 al año 2018, desglosado por año.
7.	00125218	Listado en formato Excel de los proveedores con los que esa dependencia ha contratado algún servicio, del año 2013 al año 2018, desglosado por año.
8.	00149718	Solicito todos los contratos y/o convenios de cualquier tipo en la que se ejercieron recursos públicos, de la coordinación general de comunicación del gobierno del estado de Quintana Roo (antes unidad vocero), en el 2017.
9.	00155218	Solicita información con fines académicos, acerca del Parque Chankanaab, Cozumel
10.	00155718	Solicita información con fines académicos, acerca del Parque Nacional de Arrecifes de Chankanaab, Cozumel.
11.	00267018	Actualización al 31 de diciembre de 2017, del presupuesto original, modificado y ejercido en el mismo año en Publicidad Oficial Estatal, incluyendo los Gasto a; promovedores, los contratos y órdenes de compra (especificando el monto del contrato, monto ejercido, fecha de celebración de contrato, folio de contrato), sujeto obligado solicitante y contratante. 110 contratos realizados.

12.	00304018	Solicita la plantilla laboral ya sea sindical o de confianza, cuantas madres de familia (sin proporcionar nombre) trabajan, qué cargo ocupan y qué salario tienen.
13.	00329718	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
14.	00332018	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
15.	00334218	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
16.	00335218	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
17.	00337518	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o

		huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
18.	00340218	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
19.	00341918	Solicita Atlas de riesgos y/o peligros. Reglamento de Protección Civil. Plan o Programa municipal de Protección Civil. Programas de Contingencias en caso de fenómenos hidrometereológicos y/o huracanes, tormentas tropicales, refugios y todo lo relacionado en protección para los habitantes del municipio de Cozumel.
20.	00344318	Solicito información relativa sobre Reglamento, Programa de desarrollo urbano, Programa municipal de desarrollo, atlas de riesgo, programa de ordenamiento ecológico, programa para la prevención de desastres., etc. Relativo al municipio de Cozumel.
21.	00354818	Contratos en publicidad estatal del 2018. Especificando los montos de los contratos y lo ejercido hasta el momento.
22.	00398918	Copia del documento oficial en el cual establece el protocolo de colaboración entre el gobierno del Estado de Quintana Roo y la plataforma digital Airbnb. Documento en el cual la plataforma digital Airbnb se compromete a recolectar el impuesto sobre el hospedaje, para cumplir con las obligaciones tributarias locales. La fecha del acuerdo de colaboración es de agosto de 2017.
23.	00455717	"Solicita el documento que compruebe la aprobación y monto autorizado para su presupuesto del ejercicio fiscal 2017".

24.	00457018	Si en la base de datos del personal que integra esta dependencia se encuentra dado de alta el C. Carlos Isaías Pérez Zafra. Cargo que ocupa. Cuál es su horario de trabajo. Si el ciudadano se encuentra dentro de la licencia oficial colectiva de esta dependencia, así como que armamento porta. Si presentó los exámenes de control y confianza C3.
25.	00459418	Si en la base de datos del personal que integra esta dependencia se encuentra dado de alta el C. Carlos Isaías Pérez Zafra. Cargo que ocupa. Cuál es su horario de trabajo. Si el ciudadano se encuentra dentro de la licencia oficial colectiva de esta dependencia, así como que armamento porta. Si presentó los exámenes de control y confianza C3.
26.	00535018	Detallar cómo se gastó el presupuesto asignado en 2017, decir si este tuvo alguna ampliación. Cómo se ha gastado el presupuesto asignado, en lo que va del 2018.
27.	00535118	"Cuántas plazas nuevas se crearon en 2017 y cuántas plazas nuevas de han creado en el 2018".
28.	00577618	¿Por qué se estaba cobrando acceso a la playa de Akumal, si es propiedad pública: es playa? Incluso a los guías de buceo les están cobrando por entrar a trabajar ¿Se devolverá el dinero que están haciendo los cambios (por fin) con Akumal Caribe?
29.	00578218	¿Por qué se estaba cobrando acceso a la playa de Akumal, si es propiedad pública: es playa? Incluso a los guías de buceo les están cobrando por entrar a trabajar ¿Se devolverá el dinero que están haciendo los cambios (por fin) con Akumal Caribe?
30.	00579518	¿Por qué se han permitido la construcción de tantos hoteles y restaurantes sin respetar el límite de la relación, distancia construcción, y porqué cobran la entrada en playa Akumal?
31.	00580218	¿Por qué tantos hoteles siguen exigiendo cobro para acceso a la playa o negocio el acceso si en nuestra constitución lo dice claro: Las playas mexicanas

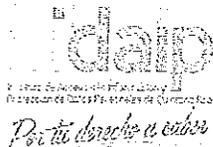
		pertenecen a las/os mexicanas/?os.
32.	00579618	¿Por qué se han permitido la construcción de tantos hoteles y restaurantes sin respetar el límite de la relación, distancia construcción, y porqué cobran la entrada en playa Akumal?
33.	00599118	"Solicito TODOS los contratos que se hayan celebrado con la persona moral: ISPC GROUP S.A. DE C.V. durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017".
34.	00602118	"Solicito TODOS los contratos que se hayan celebrado con la persona moral: ISPC GROUP S.A. DE C.V. durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017".
35.	00690918	¿Cuántas plantas de reciclaje hay en el estado de Quintana Roo y donde están ubicadas?
36.	00694418	¿Cuánta cantidad de residuos sólidos urbanos se generan en Cancún, Playa del Carmen, Tulum, y Bacalar? ¿Cuál es la composición de estos residuos?
37.	00702818	Solicita las contrataciones que lleva a cabo el Gobierno del Estado y/o sus dependencias secretarías o municipios, sobre la contratación del SEGURO DE GASTOS MEDICOS MAYORES Y/O MENORES.
38.	00714218	Copia en versión electrónica de los montos de recursos ejercidos para la difusión de la publicidad gubernamental, lo anterior del año 2012 al año 2018, desglosando por año, proveedores contratados y monto pagado a cada uno.
39.	00769018	"Quisiera conocer el monto total de subejercicio en su entidad al cierre del ejercicio fiscal de 2017 desglosado por capítulo de gasto
40.	00774218	Copy digital de los Convenios, contratos o cualquier figura legal, firmados con la persona física Javier Chávez Ataxca, desde el 2004 al 15 de junio 2018.
41.	00782118	Salario mensual, más compensación de la titular de

		la Coordinación General de Comunicación del Gobierno de Quintana Roo. Haidé Serano Soto.
42.	00873518	Solicitud de información, con datos abiertos, de los convenios realizados con los medios de comunicación, impresos, televisivos, radiales y digitales, o personas dedicadas a la difusión de información; anual y en qué consistía el convenio.
43.	00874618	Requiero la cantidad monetaria que se ha invertido en Convenios de publicidad con medios de comunicación en todo el Estado y el país.
44.	00880918	"Solicito saber qué presupuesto tiene la dependencia destinado a comprar publicidad, difusión institucional, comunicación social en uno o varios medios como: Radio, televisión, internet, medios impresos, medios masivos, medios complementarios etc. Del ejercicio fiscal 2018".
45.	00923918	Vista la respuesta dada a la solicitud 00535018, en la que se remite a la solicitante a consultar la en el siguiente link httpinformación detallada si se amplió el Ejercicio Fiscal 2017. Respeto al Ejercicio asignado para el 2018.
46.	00932118	Lista de personas físicas y morales con Convenios de publicidad, otorgados desde enero 2018 hasta la fecha actual. Monto de cada uno de esos convenios. Copia de los Convenios.
47.	00970118	Solicita saber el código de ética del Estado o Reglas de ética.
48.	00994918	Relación detallada de cualquier tipo de contratos y convenios modificatorios que se hayan otorgado a: Verde Espina S.A de CV. Tunas y Nopales Comunicación S.A de CV. TV de mente S.A. de CV. Publicidad e imagen Corporativa S.A de CV., Telshop de México S.A de CV., Publicidad Imagen en Movimiento S.A de C.V. PUBLICORP S.A de C.V y Publicidad, Cine, S.A de CV, entre el 1 de diciembre del 2012 y hasta el día de recepción de la solicitud.

49.	01010618	Solicita el monto total invertido en Comunicación durante los años 2015, 2016 y 2017
50.	01028318	Quiero saber cuánto fue el gasto en comunicación social, es decir PUBLICIDAD OFICAL en el 2015, 2016 y 2017.
51.	01042218	Solicita información de las jefaturas de departamento del Despacho particular del gobernador: quién las ocupa y de qué dirección depende y nombre de quien ocupa la dirección..
52.	01042318	Solicita saber cuántas plazas de jefe de departamento y dirección del despacho particular del gobernador.
53.	01101018	Solicito saber el número de películas que se han realizado en este estado a nivel nacional como extranjera durante los años 2015, 2016 y 2017.
54.	01101618	Por medio del presente solicito saber el número de películas que se han realizado en este estado a nivel nacional como extranjera durante los años 2015, 2016 y 2017.
55.	01102618	Solicito saber el número de telenovelas y series que se han realizado en este estado a nivel nacional como extranjera durante los años 2015, 2016 y 2017.
56.	01103018	Solicito saber el número de documentales que se han realizado en este estado a nivel nacional, como extranjera durante los años: 2015, 2016 y 2017.
57.	01103618	Solicito saber el presupuesto asignado por parte del gobierno estatal a la Comisión Estatal de Cine para los años; 2015, 2016 y 2017; sí como también el número de personal que tuvo la Comisión Estatal de Cine en los años 2015, 2016 y 2017.
58.	01146318	Solicita saber monto contratado, pagado y por ejercer de las partidas genéricas y específicas de la 3600 de enero a octubre 2018. (por medio de comunicación, radio, tv, prensa escrita, internet y las

		que se hayan contratado.
59.	01187918	Datos sobre número de personal administrativo clasificado por sexo. Certificaciones recibidas en tema de equidad de género. Taller o diplomados en temas de equidad.
60.	01189718	Datos sobre número de personal administrativo clasificado por sexo. Certificaciones recibidas en tema de equidad de género. Taller o diplomados en temas de equidad.
61.	01218918	Solicito los montos del presupuesto anual aprobado y ejercido por mes para el pago de publicidad oficial (comunicación social) de todas las dependencias de Gobierno del Estado de Aguas Calientes.
62.	01219318	Solicito los montos del presupuesto anual aprobado y ejercido por mes para el pago de publicidad oficial (comunicación social) de todas las dependencias de Gobierno del Estado de Aguas Calientes.
63.	01219618	Los montos del presupuesto anual aprobado y ejercido por mes para pago de publicidad oficial en todas las dependencias de Aguas Calientes.

Elaboró	Autorizó
 <u>Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin.</u>	 <u>Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin.</u>



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2018

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin
Período que informa	1° de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Cantidad de solicitudes procesadas y respondidas, así como el número de solicitudes pendientes.

a) Número total de solicitudes en las que se entregó la información: (competencia del Sujeto Obligado)	63
b) Número total de solicitudes en las que no se brindó la información solicitada: (De acuerdo a los supuestos de los artículos 134, 137, 150 y 160 de la Ley)	0
c) Número total de solicitudes que fueron reorientadas por ser de notoria incompetencia (Art. 158)	6
d) Número total de solicitudes respondidas de manera parcial (Art. 158 párrafo segundo)	4
e) Número total de solicitudes en las que se requirió la clasificación de la información de respuesta (Art. 159)	0
f) Número total de sesiones en las que se requirió la confirmación del Comité de Transparencia para la clasificación de la información (Art. 159)	3

Causas por las que se encuentran en trámite o pendientes (comprende el período del 1° de enero al 31 de diciembre del 2018)		
No. (13)	Número de solicitud (14)	Motivo por el que se encuentra pendiente o en trámite la respuesta de la solicitud (15)

Elaboró	Autorizó
	
Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin	Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin



F-3/ART. 59/2018

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
 DE QUINTANA ROO

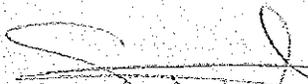
Formato para rendir el informe anual 2018

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin
Periodo que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Prórrogas por circunstancias excepcionales.

Número de solicitudes que requirieron prórroga para otorgar la información. (Art. 154 párrafo segundo)	4
---	----------

Número total de aprobaciones de prórroga otorgadas por el Comité de Transparencia.	4
--	----------

Causas por las que fue necesario solicitar prórroga		
No.	Número de solicitud	Motivo por el que se requirió la prórroga
1	00125218	Se solicitó prórroga para actualizar la información requerida
2	00114618	Se solicitó prórroga para actualizar la información requerida
3	00125118	Se solicitó prórroga para actualizar la información requerida
4	00149718	Se solicitó prórroga para actualizar la información requerida

Elaboró	Autorizó
 Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin	 Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2018

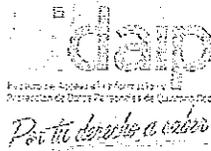
Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. Sergio Uriel Koyoc Chin
Período que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la gestión de las solicitudes de información

Número promedio de días para la atención y respuesta del total de solicitudes recibidas por el Sujeto Obligado:	6
---	----------

Número promedio de servidores públicos involucrados en la atención y respuesta de las solicitudes ingresadas al Sujeto Obligado:	3
--	----------

Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la atención de cada una de las solicitudes de información ingresadas al Sujeto Obligado.

No.	Número de solicitud	Número de días	Servidores Públicos involucrados
1	00081818	6	3
2	00082618	5	3
3	00083018	6	3
4	00102618	6	3
5	00124618	6	3
6	00125118	6	5
7	00125218	6	5
8	00149718	6	5
9	00155218	6	3
10	00155718	6	3
11	00267018	6	3
12	00304018	6	3
13	00329718	6	3
14	00332018	7	3
15	00334218	5	3
16	00335218	6	3
17	00337518	5	3
18	00340218	3	3
19	00341918	6	3
20	00344318	5	3
21	00354818	7	3
22	00398918	6	3



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

Formato para rendir el informe anual 2018

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. Sergio Uriel Koyoc Chin
Período que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la gestión de las solicitudes de información

Número promedio de días para la atención y respuesta del total de solicitudes recibidas por el Sujeto Obligado:	6
---	----------

Número promedio de servidores públicos involucrados en la atención y respuesta de las solicitudes ingresadas al Sujeto Obligado:	3
--	----------

23	00455717	6	3
24	00457018	6	3
25	00459418	6	3
26	00535018	3	3
27	00535118	3	3
28	00577618	5	3
29	00578218	6	3
30	00579518	6	3
31	00580218	7	3
32	00579618	6	3
33	00599118	6	3
34	00602118	6	3
35	00690918	6	3
36	00694418	6	3
37	00702818	6	3
38	00714218	6	3
39	00769018	6	3
40	00774218	6	3
41	00782118	6	3
42	00873518	6	3
43	00874618	6	3
44	00880918	6	3
45	00923918	6	3
46	00932118	5	3
47	00970118	6	3

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE QUINTANA ROO

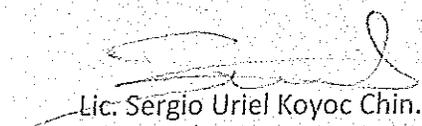
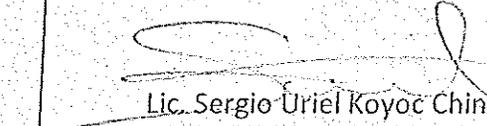
Formato para rendir el informe anual 2018

Sujeto Obligado	COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN
Titular de la Unidad de Transparencia	LIC. Sergio Uriel Koyoc Chin
Período que informa	1 de enero al 31 de diciembre de 2018
Aspecto a informar	Tiempo de procesamiento y cantidad de servidores públicos involucrados en la gestión de las solicitudes de información

Número promedio de días para la atención y respuesta del total de solicitudes recibidas por el Sujeto Obligado:	6
---	---

Número promedio de servidores públicos involucrados en la atención y respuesta de las solicitudes ingresadas al Sujeto Obligado:	3
--	---

48	00994918	6	3
49	01010618	6	3
50	01028318	6	3
51	01042218	6	3
52	01042318	3	3
53	01101018	3	3
54	01101618	5	3
55	01102618	6	3
56	01103018	6	3
57	01103618	6	3
58	00114618	6	5
59	01187918	6	3
60	01189718	6	3
61	01218918	6	3
62	01219318	6	3
63	01219618	6	3

Elaboró	Autorizó
 Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin.	 Lic. Sergio Uriel Koyoc Chin.

